

**Zuzwil, 05. August 2020**

**An unsere geschätzten Kunden und Partner**

Sehr geehrte Damen und Herren,  
geschätzte Kundinnen und Kunden

Leider sind wir als Lehrmittel-Dienstleister von der aktuellen COVID-19 Situation unmittelbar betroffen. Längere Lieferfristen bei Verlagen und Auslieferern sowie die Anpassung von logistischen Prozessen zum Gesundheitsschutz der Mitarbeitenden führen zu Verzögerungen beim Lehrmittelversand. Weiter hatten wir bei der Einführung unserer neuen Software-Lösung für die Automatisierung der Bestell- und Logistikprozesse in den letzten Tagen mit unerwarteten technischen Schwierigkeiten zu kämpfen, was sich ebenfalls negativ auf die Effizienz der Prozesse ausgewirkt hat.

Aufgrund dieser Situation haben wir kurzfristig die Kapazitäten ausgebaut und unsere Personalressourcen verstärkt. Trotz dieser Sofortmassnahmen kann es bei der Auslieferung von Lehrmitteln vereinzelt zu Verzögerungen kommen. Die Lernenden Ihrer Schule werden die Lehrmittel jedoch spätestens in der zweiten Woche nach Unterrichtsbeginn erhalten.

Für diese Verspätung entschuldigen wir uns bei Ihnen in aller Form. Es ist unser oberstes Anliegen und Ziel, Sie fristgerecht und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bedienen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihr Vertrauen und Ihre Treue, gerade in diesen schwierigen Zeiten.

Zögern Sie nicht, uns bei Fragen jederzeit zu kontaktieren; wir sind immer gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse,

**DLS Lehrmittel AG**



Roman Eicher  
Geschäftsführer



Pascal Wymann  
Stv. Geschäftsführer