

## Q2E-Re-Zertifizierung 2021 Hearing-Bericht (RA)

<b>Organisation:</b>	Zentrum Bildung Wirtschaftsschule   KV Aargau Ost		
<b>Adresse:</b>	Kreuzlibergstrasse 10 5400 Baden		
<b>Norm(en):</b>	Q2E:2010	Anforderungsniveau: Master	Akkreditierung: FHNW
<b>Vertreter der Schule:</b>	Herren Jörg Pfister, Beni Pauli, Andreas Schmid und Frau Sandra Marini		
<b>Besuchter Standort:</b>	d.o.	<b>Hearingdatum:</b>	31. Mai 2021
<b>EAC-Code:</b>	37 Bildung	<b>NACE-Code: 80.2</b>	<b>TAC-Code: 37.1</b>
<b>Anzahl Mitarbeitende:</b>	~90 (z. T. Teilzeit)	<b>Anzahl Lernende:</b>	~1300
<b>Hearing-Leiter *):</b>	Markus Büttler	<b>Hearing-Mitglied *):</b>	Urs Bürge
Dieser Bericht ist vertraulich und wird nur an das Hearing-Team, den Schulvertreter und das SGS Büro abgegeben.			

\*) Bemerkung: Mit der grammatikalisch männlichen Form sind immer Mann oder Frau gemeint.

### 1. Hearing-Ziele

In diesem Audit wurde überprüft ob:

- das Zentrum Bildung Wirtschaftsschule Aargau Ost (nachfolgend zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost genannt) die Anforderungen, welches das Q2E-Verfahren (Version 2010, Anforderungsstufe Master) vorschreibt, erfüllt.
- aufgrund der Handlungsempfehlungen aus dem Bericht der externen Evaluation vom 2021 wirkungsvolle Massnahmen eingeleitet wurden, um in allen Q2E-Dimensionen die Qualitätsstufe 3 zu erreichen resp. zu halten.
- die Hinweise aus dem Q2E-Re-Zertifizierungsbericht 2017 und den Zwischenaudits 2018 und 2019 bearbeitet wurden.
- mit geschlossenen Qualitätsregelkreisen (Plan-Do-Check-Act) in den drei Q2E-Bereichen: Qualitätssteuerung durch die Schulleitung, Individualfeedback und Unterrichtsentwicklung sowie Selbstevaluation und Schulentwicklung, die Qualität am zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost weiterentwickelt wurde.

### 2. Zertifizierungsbereich

Grundbildung im Bereich:

- Detailhandel
- Kaufleute
- BM2

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>	60 Tage vor dem Zertifikatsablauf		
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	1 von 11	

### 3. Referenzdokumente

- Gesetze und Verordnung des Kt. Aargau über die Berufs- und Weiterbildung 422.200 / 422.221 (Stand 1.8.2016 / 1.1.2017) und Leistungsvertrag 2019-2022
- Evaluationsbericht ifes vom 2021 inkl. Selbstdeklaration des zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost zum Erfüllungsgrad der Q2E-Standards 2010 und Bearbeitungsstand der Handlungsempfehlungen (H1-H20)
- Q2E-Re-Zertifizierungsbericht der SGS von 2017 und Zwischenauditberichte 2018 und 2019 inkl. Bearbeitungsstand der Hinweise H2 (2017) und H1+H2 (2018) inkl. deren Bearbeitungsstand
- CI-Leitbild; leitbild2018.pdf; Qualitätsleitbild; pädagogisches Leitbild, Visualisierung päd. Leitbild
- Organisationsstatut vom 24.03.2011 und Organigramm zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost, Stand Sept. 2017 inkl. Aufgabenbeschriebe und Reglemente sowie Dokument Organisation des Qualitäts-Managements 2017
- Bilanz- und Entwicklungsbericht (BiEnBe), wird seit der Zusammenlegung neu aufgebaut
- Mitarbeiterhandbuch im Intranet (edoras) mit Angaben zur Organisation und zu den Zuständigkeiten, Reglemente, Merkblätter, Vorlagen für die Mitarbeiterneueinführung (Mentorat), die Mitarbeitergespräche und die Personalentwicklung sowie Verfahren zum Umgang mit Konflikten und Notfällen
- Rahmenbedingungen, Gefässe, Instrumente und Auftrag für die persönliche unterrichtsbezogene Qualitätsentwicklung (PUQE)
- Verfahrensbeschreibung, Instrument und Ergebnisse der Unterrichtsevaluationen 2018-2021
- Verfahrensbeschreibung, Instrument und Ergebnisse des Schulleitungsfeedback 2018-2021
- Verfahrensbeschreibung zu den internen und externen Evaluationen inkl. Evaluationsprotokolle auf der Ebene der Fachschaften
- QV-Statistiken 2019 (Daten 2020 sind wenig aussagekräftig), Berufsmatur, KV B- und E-Profil, Detailhandel
- Dokumentation zum Entwicklungsprojekt „Digitalisierung“
- Informationen auf Webseite [www.zentrumbildung.ch](http://www.zentrumbildung.ch)
- Extranet [extranet.zentrumbildung.ch](http://extranet.zentrumbildung.ch)
- Mitarbeiterhandbuch, <http://edoras.zentrumbildung.ch/course/view.php?id=1397>
- Q-Arbeit Was ist guter Unterricht, <https://edoras.zentrumbildung.ch/course/view.php?id=2330>
- Digitalisierungsprojekt, <https://edoras.zentrumbildung.ch/course/index.php?categoryid=422>
- Programm Filzbach 2020, Digitalisierung mit neuen LP, Integration mit neuen LP
- zB. Info (Zeitschrift, 2x jährlich, an unsere Stakeholder)
- TOP NEWS (Organ des KV Aargau Ost, geht an alle Mitglieder und Lehrpersonen)
- Ausbildungsangebote
- Jahresberichte 17-18 und 18-19
- Protokolle LP-Konferenzen
- Diverse Pflichtenhefter und Stellenbeschreibungen, Lehrpersonen
- ‚neue Regeln für den Besuch von WB-Kursen‘
- Reglement Lehrpersonenvertretung (im Mitarbeiterhandbuch zur finden)
- neues Organisations-Statut (ab 1.1.2020)
- MAG, Vorbereitungsunterlagen
- MA-Befragung – letzte Auswertung 2020 (Vergleichsdaten 2014, 2017 enthalten)
- LP-Anregungen (MAG 2017 und MAG 2019)
- Projekt «Ressourcenorientierter Umgang mit ethnisch-kultureller Heterogenität von Berufslernenden»

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>		60 Tage vor dem Zertifikatsablauf	
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	2 von 11	

#### 4. Abweichungen

Anzahl der im Rahmen der Re-Zertifizierung erkannten Abweichungen:	0	kritische	0	geringfügige
Das Hearing-Team beantragt aufgrund der Hearing-Ergebnisse, dass die Q2E-Zertifizierung, Anforderungsniveau „Master“ des zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost				
<input checked="" type="checkbox"/> erteilt wird <input checked="" type="checkbox"/> fortgesetzt wird <input type="checkbox"/> verweigert wird <input type="checkbox"/> suspendiert wird, bis definierte Korrekturmassnahmen umgesetzt sind.				

#### 5. Umgang mit Handlungsempfehlungen aus der externen Evaluation 2021

Die eingeleiteten und umgesetzten Massnahmen wurden auf der Grundlage des Evaluationsberichtes der IFES vom 21.05.2021 überprüft. Diese Überprüfung ergab, dass

der Bericht von der externen Schulevaluation vom 21.05.2021 von der Schulleitung und der Qualitätssteuergruppe vertieft analysiert wurde/wird und anhand der 20 Handlungsempfehlungen Entwicklungsmassnahmen initiiert wurden/werden.

Die Handlungsempfehlungen sind im IFES-Bericht unter HE1 bis HE20 referenziert.

Die Bearbeitung der IFES-Handlungsempfehlungen ist anlässlich der kommenden Audits zu referenzieren. Idealerweise werden diese mit einer Selbstbeurteilung oder Selbstdeklaration dargestellt (z.B. erledigt, teilweise erledigt, noch offen, wird nicht weiter verfolgt mit der Begründung...)

Die vom IFES-Team mit «Stufe 2» bewertete Dimension des «Schülerfeedbacks» soll umfassend mit Nachweisen dokumentiert werden.

#### 6. Umgang mit den Hinweisen aus dem Re-Zertifizierungsbericht 2017 und den Zwischenaudits 2018 und 2019, Hinweise Rezertifizierung 2020 (durchgeführt Mai 2021)

Die eingeleiteten und umgesetzten Massnahmen wurden auf der Grundlage des Re-Zertifizierungsberichts vom 2017 und der Berichte zu den Zwischenaudits 2018 und 2019 überprüft. Diese Überprüfung ergab, dass

Massnahmen zur Bearbeitung der Hinweise H1 (2017) und H1+H2 (2018) wurden erledigt.

Die Hinweise in diesem Bericht sollen bearbeitet und in den kommenden Audits referenziert werden. Idealerweise werden diese mit einer Selbstbeurteilung oder Selbstdeklaration dargestellt (z.B. erledigt, teilweise erledigt, noch offen, wird nicht weiter verfolgt mit der Begründung...)

Vertrag Nr.	CH/ZH/1310330	Datum Bericht:	03.06.2021	Auditart:	RA	Besuch Nr.:	V1 (3.0/2021)
Zertifikat-Nr.	CH14/1621	Gültigkeit Zert.	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	Fälligkeitsdatum:	60 Tage vor dem Zertifikatsablauf		
VERTRAULICH-SGS Intern	Dokument	GS0304 D	Ausgabe	Q2E2019	Seite:	3 von 11	

## 7. Allgemeine Bemerkungen & Entwicklungspotenziale

### 7.1 Qualitätsleitbild der Schule

#### Verankerung des Q-Leitbildes und Akzeptanz der Q-Ansprüche

##### Stärken:

- Das zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost hat seine Qualitätsansprüche (Leitsätze) gemeinsam erarbeitet und im Qualitäts- und CI-Leitbild festgehalten. Die Leitsätze des Q-Leitbildes orientieren sich an den Dimensionen und Standards von Q2E:2010.
- Eine gemeinsame Kultur (nach vollzogener Fusion) wird koordiniert und trotzdem werden «standort-spezifische» Eigenheiten auch ihren Platz finden.
- Q-Leitbildes und pädagogisches Leitbild wurden/werden aktualisiert
- Die Leitsätze im Q- und CI-Leitbild sind Ausgangspunkte für Schul- und Unterrichtsentwicklungsprojekte.
- Das Kerngeschäft „Gute Ausbildung“ steht beim zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost im Zentrum der Qualitätsentwicklung. Dies geht u.a. aus der internen Auseinandersetzung mit der Hattie-Studie, den Projekten Digitalisierung und BYOD und dem Unterrichtsprojekt Umgang mit Heterogenität hervor.
- Aus dem Leitungs-Feedback geht u.a. hervor, dass der grösste Teil der Lehrpersonen gerne an der Schule arbeiten und ihre Arbeit von der Schulleitung wertgeschätzt wird.
- Rund 90% der Lernenden fühlen sich, gestützt auf die Ergebnisse der Unterrichtsevaluation, von den Lehrpersonen respektiert und wohl am zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost.
- Für das Hearing-Team sind folgende Kultureigenschaften am zB. Baden ausgeprägt wahrnehmbar:
  - innovativ  
Das zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost gehört bei vielen Entwicklungsvorhaben (iPod-Klasse, Immersionsunterricht, Digitalisierung) zu den schweizerischen Pilotschulen.
  - unterrichtsfokussiert  
Das zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost legt hohen Wert auf guten Unterricht und den Ausbildungserfolg der Lernenden. Dies geht aus der jährlich durchgeführten Unterrichtsevaluation (UEV), der intensiven Auseinandersetzung mit der Hattie-Studie, der Analyse der Abweichungen der ERFA-Noten von den QV-Noten und den Arbeiten in den Fachschaften hervor. Grundsätzlich wird der Unterricht «handlungskompetenzorientiert» ausgerichtet.
  - transparent:  
Das Hearing-Team ist beeindruckt von der hohen Leistungs- und Wirkungstransparenz. Das zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost veröffentlicht beispielsweise seine Resultate von der externen Schulevaluation 2021, der Zertifizierung 2017 und den Zwischenaudits 2018 und 2019 auf seiner Homepage und macht seine Leistungsbilanzierung nach innen jährlich im Bilanz- und Entwicklungsbericht (BiEnBe) sichtbar.

##### Hinweise:

- keine

##### Korrekturen:

- keine

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>		60 Tage vor dem Zertifikatsablauf	
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	4 von 11	

## 7.2 Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung

### Qualitätskonzept und Steuerung des Qualitätsmanagements durch die Schulleitung

#### Stärken:

- Das zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost wird gut und zielkonsequent geführt. Dies geht u.a. aus dem jährlichen Bilanz- und Entwicklungsbericht (BiEnBe) hervor, welcher zu den Erfolgsfaktoren Mitarbeitende, Berufslernende, Finanzen, Prozesse, Infrastruktur und Produkte sowie zum QM-System datengestützte Aussagen zur Erfüllung der eigenen Zielwerte und Idealvorstellung macht. Die Lehrpersonen sehen dies gem. ihren Rückmeldungen beim Schulleitungs-Feedback ebenso.
- Die Schulleitung, die Q-Steuergruppe und die Fachschaften sind die Treiber der Schul-, Unterrichts- und Q-Entwicklung.
- Für die Weiterentwicklung der Schule wurde eigens ein neuer Regelkreis entwickelt.
- Der «best practice-Ansatz» wird von anderen Standorten übernommen.
- Die Schulleitung legt hohen Wert auf die Personalführung und -entwicklung:
  - Neue Mitarbeitende werden fundiert eingeführt. Hierfür existiert ein umfangreiches Mentoratskonzept.
  - Mitarbeitergespräche (MAG) mit Zielvereinbarungen inkl. der Reflexion der Arbeitssituation und der Erkenntnisse aus der persönlichen Unterrichtsentwicklung finden im 2-Jahres-Rhythmus mit allen Mitarbeitenden statt.
  - Jährlich finden Q-Halbtage und im 2-Jahres-Rhythmus interne Weiterbildungen und Schulentwicklungsklausuren statt.
  - Die Schulleitung legt zudem hohen Wert auf die stetige persönliche Weiterbildung der Mitarbeitenden und fördert sie im Rahmen ihrer Möglichkeiten.
- Damit sich die Schulleitung ein datengestütztes Bild von der Unterrichtsqualität machen kann, werden jährlich Längsschnitterhebungen zur Unterrichtsqualität bei den Klassen des 1.+2. Lehrjahres durchgeführt.
- Verfahren, Instrumente, Plattformen für den Umgang mit Konflikten und Nottfällen (Krisen) sind vorhanden, erprobt und wirksam.

#### Hinweise:

- keine

#### Korrekturen:

- keine

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>	60 Tage vor dem Zertifikatsablauf		
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	5 von 11	

### 7.3 Aufbau einer Feedbackkultur (im Sinne des 360° Feedbacks) Individualfeedback und persönliche Unterrichtsentwicklung

#### Stärken:

- Das Konzept und die Instrumente für eine feedbackgestützte Unterrichtsentwicklung sind institutionell verankert (Lernenden-Feedback und PUQE-Gefässe).
- Die PUQE-Arbeit und die persönlichen Entwicklungsmassnahmen werden im persönlichen Lehrer-Portfolio dokumentiert und im Mitarbeitergespräch thematisiert.
- Die Q-Steuergruppe erhebt jährlich von den Klassen des 1. und 2. Lehrjahrs ein Lernenden-Feedback. Die Resultate werden extern ausgewertet und den Lehrpersonen klassenweise sichtbar gemacht. Die Lehrpersonen sind verpflichtet die Ergebnisse mit der Klasse zu besprechen.
- Seit 2011 erhebt die Schulleitung im 3-Jahres-Rhythmus ein Feedback der Mitarbeitenden. Das Feedback 2021 wird momentan erhoben.
- Um Feedbacks (und den initiierenden Köpfen dahinter) noch besser gerecht zu werden, ist ein Finanzfond eingerichtet worden.

#### Hinweise:

##### H1/2021: Begriffsklärung Evaluationen

Die einzelnen Begriffe sollten schlüssig geklärt werden, es scheint nicht einheitlich klar zu sein, was unter Evaluation, Feedback, Befragung, Fokus- oder Minievaluation zu verstehen ist.

#### Korrekturen:

- keine

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>	60 Tage vor dem Zertifikatsablauf		
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	6 von 11	

## 7.4 Praxis der Selbstevaluation und Qualitätsentwicklung der Schule

### Initiierung von Qualitätsentwicklungen auf der Ebene Schule, Bildungsangebote und Unterricht

#### Stärken:

- Nach dem Fusionsentscheid und der Umsetzung sind Aufgaben und Funktionen neu geregelt und implementiert (auch im Sinne einer «Zentralisierung» über die 3 Standorte hinweg).
- Datengestützte Evaluationen mit dem Fokus auf neue Bildungsangebote sind am zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost etablierte Praxis.
- Standardevvaluationen resp. -bewertungen zur Bilanzierung und Steuerung der Schul- und Unterrichtsqualität werden jährlich durchgeführt und im Bilanz- und Entwicklungsbericht (BiEnBe) festgehalten.
- Fachschaftsbezogene Fokus-Evaluationen werden ab Herbst 2017 erhoben und dem Kollegium sichtbar gemacht.
- Aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse werden Qualitätsentwicklungsmaßnahmen initiiert.
- Auf ein Denken und Handeln in geschlossenen Regelkreisen wird Wert gelegt.
- Jährlich werden den Mitarbeitern jeweils 3 Weiterbildungstage angeboten.

#### Hinweise:

##### H2/2021: Klarheit von Prüfungsstoff

In der Auswertung der Längsentwicklung 2011-2019 ist auf Seite 16 von 26 sichtbar, dass die Frage nach «Prüfungsstoff klar» um fast einen Drittel gesunken ist. Es soll analysiert werden, weshalb der Prüfungsstoff von den Teilnehmenden als «teilweise unklar» wahrgenommen wird.

#### Korrekturen:

- keine

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>		60 Tage vor dem Zertifikatsablauf	
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	7 von 11	

## 7.5 Dokumentation, Präsentation und Verständlichkeit des Qualitätsmanagementsystems

### Stärken:

- Das zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost versteht es seine Bildungsangebote sowie seine Werte und Q-Ansprüche grafisch ansprechend und informativ darzustellen (z.B. Kultur und Leitbild im Nachgang der vollzogenen Fusion).
- Schulspezifische Informationen können im Intranet und Extranet abgerufen werden; unterrichtsspezifische Daten sind für die Berechtigten in den Datenbanken und Programmen Gilthoniel, Djooze, edoras und WebUntis zugänglich, eine weitere Zentralisierung von Daten ist geplant.
- Die Schule hat die schulinternen Abläufe und Qualitätsvorgaben in einem umfassenden Mitarbeiterhandbuch (wird nun nach der Fusion überarbeitet) zusammengefasst und im Intranet der Schule für alle Mitarbeitenden zugänglich gemacht.
- Die am Hearing beteiligten Personen verstanden es, dem Hearing-Team das Qualitätsmanagement der Schule und die zB Baden-Qualität nachvollziehbar und glaubhaft zu präsentieren.
- Die Präsentation war geprägt von einer selbstsicheren, jedoch selbstanalytischen und selbstkritischen Haltung.

### Hinweise:

- keine

### Korrekturen:

- keine

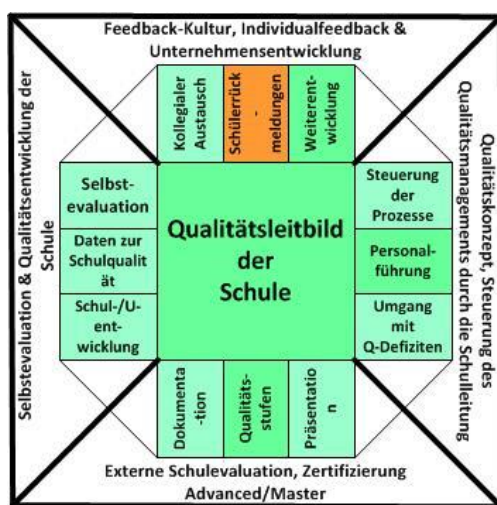
<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>		60 Tage vor dem Zertifikatsablauf	
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	8 von 11	



## 7.6 Ergebnisse der Selbst- und Fremdeinschätzung zum Erfüllungsgrad der Q2E-Standards Erfüllung der Q2E-Qualitätsstandards und Massnahmenplanung zur Qualitätsentwicklung

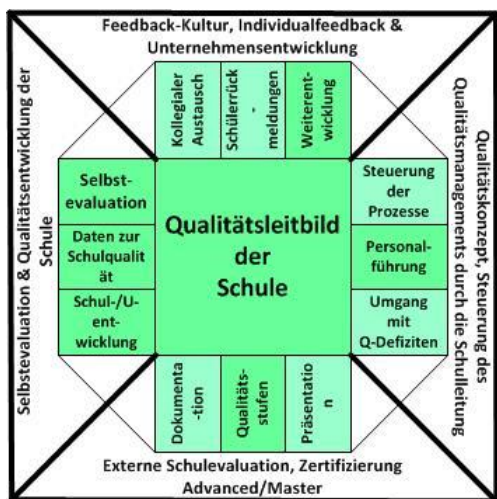
### Stärken:

- Das Qualitätsmanagement des zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost ist auf gutem Niveau entwickelt und institutionell verankert. Es wurde seit der externen Evaluation 2014 stetig weiterentwickelt (sehen Sie nachfolgende Abbildung).
- Aus der externen Evaluation 2021, dem Re-Zertifizierungsbericht 2017 und den Zwischenaudits (2018 und 2019) wurden nachweislich Massnahmen eingeleitet, um in allen Dimensionen die Q-Stufe 3 zu erreichen, zu halten und zu übertreffen.



Einschätzung  
Externe Evaluation Ifes 2021

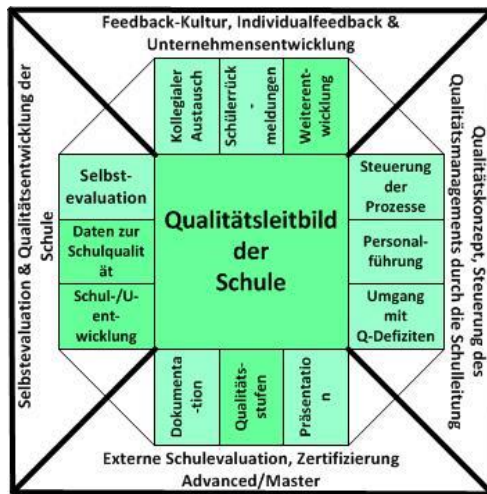
4 Excellence 3 Fortgeschritten 2 Basis 1 Defizitär



Selbsteinschätzung 2020/2021

4 Excellence 3 Fortgeschritten 2 Basis 1 Defizitär

Vertrag Nr.	CH/ZH/1310330	Datum Bericht:	03.06.2021	Auditart:	RA	Besuch Nr.:	V1 (3.0/2021)
Zertifikat-Nr.	CH14/1621	Gültigkeit Zert.	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	Fälligkeitsdatum:	60 Tage vor dem Zertifikatsablauf		
VERTRAULICH-SGS Intern	Dokument	GS0304 D	Ausgabe	Q2E2019	Seite:	9 von 11	



SGS-Hearing 2021

4 Excellence 3 Fortgeschritten 2 Basis 1 Defizitär

**Hinweise:**

- keine

**Korrekturen:**

- keine

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>	60 Tage vor dem Zertifikatsablauf		
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	10 von 11	

## 8. Schlussbemerkungen

Anhand der vorliegenden Dokumentation und des Hearings vor Ort stellt das Hearing-Team fest, dass

- die Schule die Fähigkeit bewiesen hat, ihr Qualitätssystem externen Interessenskreisen verständlich zu präsentieren.
- das Qualitätssystem intern umgesetzt und in der Schule verankert ist.
- realistische Massnahmen umgesetzt wurden, resp. geplant, terminiert und in Bearbeitung sind, um in allen Standards die Stufe 3 zu erreichen resp. zu halten.
- aufgrund eigener und externer Evaluationen Entwicklungsmassnahmen zur Optimierung der Praxis eingeleitet wurden.

Das Hearing-Team stellt an die Geschäftsleitung der SGS den Antrag, dem zB Wirtschaftsschule KV Aargau Ost das Q2E-Zertifikat, Anforderungsniveau Master, mit sofortiger Wirkung zu erteilen resp. zu verlängern.

Das Q2E-Zertifikat ist, unter der Voraussetzung, dass die zwei Zwischenaudits in den Jahren 2021 und 2022 erfolgreich verlaufen, drei Jahre gültig.

## 9. Weiteres Vorgehen: Zwischenaudit Dez. 2021 (verschiebbar bis Mitte Februar 2021)

Zur Aufrechterhaltung des Zertifikats führt die Zertifizierungsinstanz gemäss Q2E-Zertifizierungsverfahren pro Jahr ein Zwischenaudit durch. Das Zwischenaudit 2021 erfolgt auf der Basis folgender von der zertifizierten Schule zusammengestellter und termingerecht eingereichter Dokumente:

- Angaben zu wichtigen organisatorischen und personellen Veränderungen an der Schule
- Angaben zu wichtigen Entwicklungen und Veränderungen im Bereich der Qualitätsarbeit und der Qualitätsunterlagen und Dokumente
- Steuerung des Qualitätsmanagements durch die Schulleitung, Bilanz- und Entwicklungsbericht (BiEnBe) 2020
- Erkenntnisse, Erfolge und Massnahmen im Bereich der Feedbackkultur und der Unterrichtsentwicklung
- Ergebnisse und/oder Nachweise zur Umsetzung der Hinweise H1 und H2 aus diesem Q2E-Re-Zertifizierungsbericht 2021 (beachten Sie Punkt 6 in diesem Bericht)
- Angaben zum Umgang mit den IFES-Handlungsempfehlungen HE1 bis HE20 (beachten Sie Punkt 5 in diesem Bericht).

Der Auditor wird zur Festlegung des Termins des Zwischenaudits 2021 rechtzeitig mit der Q-Beauftragten Person des zB Baden Kontakt aufnehmen.

Bitte senden Sie die Dokumentation 7 Tage vor dem nächsten Zwischenaudit an die Kontaktadresse des Auditleiters. Es wird eine Dokumentenprüfung durchgeführt.

### Kontaktadresse Hearing-Leiter:

Markus Büttler  
 Sandstrasse 35  
 CH-5712 Beinwil am See  
 Tel. 079 510 19 49  
 E-Mail: [markus.buettler@sgs.com](mailto:markus.buettler@sgs.com)

<b>Vertrag Nr.</b>	CH/ZH/1310330	<b>Datum Bericht:</b>	03.06.2021	<b>Auditart:</b>	RA	<b>Besuch Nr.:</b>	V1 (3.0/2021)
<b>Zertifikat-Nr.</b>	CH14/1621	<b>Gültigkeit Zert.</b>	29.12.2017 - 28.12.2020 verlängert bis 28.06.2021	<b>Fälligkeitsdatum:</b>		60 Tage vor dem Zertifikatsablauf	
VERTRAULICH-SGS Intern	<b>Dokument</b>	GS0304 D	<b>Ausgabe</b>	Q2E2019	Seite:	11 von 11	