Herzlich willkommen

Zentrum Bildung
Wirtschaftsschule | KV Aargau Ost

Erfahrungsaustausch Detailhandel, 6. November 2023

Ablauf / Programm

zB.

- **19:00 Uhr** **Begrüssung**
  Jörg Pfister, Gesamtleiter und Rektor Grundbildung
- **19:05 Uhr** **Allgemeine Informationen, Teil 1**
  Maria Rolli, Konrektorin Grundbildung Detailhandel
  Stephan Schori, Leitungsteam Programm und Finanzen, hep Verlag
- **19.30 Uhr** **1. Fragerunde, anschliessend kurze Pause**
- **19:45 Uhr** **Allgemeine Informationen, Teil 2**
  Maria Rolli, Konrektorin Grundbildung Detailhandel
  Dominik Rohr, Prüfungsleiter Detailhandel
- **20:15 Uhr** **2. Fragerunde, anschliessend Apéro**
- **21:30 Uhr** **Ende der Veranstaltung**

Reform Verkauf 2022+

zB.

Lektionenzahl / Schultage

DHA (2 Jahre)

Die Anzahl Lektionen bleibt über die zwei Lehrjahre **unverändert**

(gesamthaft 720 Lektionen).

Schultage: 1 - 1

DHF (3 Jahre)

Die Anzahl Lektionen in den Schulzimmerfächern ändert je nach Schuljahr (gesamthaft 1480 Lektionen).

Der **Sportunterricht** wird im 1. und 3. Lehrjahr auf eine Einzellektion reduziert. Im 2. Lehrjahr findet eine Doppellektion statt.

Schultage: 1.5 - 2 - 1

Die Organisation von möglichen Freifächern (passend zum reformierten Unterricht) ist in Arbeit.

Was sind «Handlungskompetenzen»?

zB.

Das Tun steht im Mittelpunkt.

früher: Fächer

- Rechnungswesen
- Wirtschaft
- Englisch
- Deutsch
- Gesellschaft
- Informatik
- DH
- Branche

heute: Kompetenzen

- **A** Gestalten v. Kundenbeziehungen
- **B** Bewirtschaften & Präsentieren von Produkten & Dienstleistungen
- **C** Einbringen & Weiterentwickeln von Produkt- & Dienstleistungskenntnissen
- **D** Interagieren im Betrieb & in der Branche
- **E** Gestalten von Einkaufserlebnissen
- **F** Betreuen von Online-Shops

Spezialisierung
3. Lehrjahr – nur für EFZ

Was sind «Handlungskompetenzen»?

zB.

Das Wissen, das erworben wird, muss immer zum konkreten Tun befähigen.

- Jede Handlungskompetenz besteht aus verschiedenen Lernfeldern, die die Lerninhalte gliedern.
- Dadurch können Lernthemen, die miteinander in Verbindung stehen, auch zusammenhängend unterrichtet werden.

Handlungskompetenzen EBA / EFZ Definitionen

zB.

- A – Gestalten von Kundenbeziehungen
- Ersten Kundenkontakt gestalten
- Kundenbedürfnis analysieren und Lösungen präsentieren
- Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten
- Kundenanfragen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Kundenbindung über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen
- In anspruchsvollen Kundensituationen kommunizieren
- B – Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen
- Produkte und Dienstleistungen kundenorientiert präsentieren
- Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten
- C – Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen
- Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- Produkte bearbeiten und Dienstleistungen kundenorientiert bereitstellen
- Aktuelle Entwicklungen erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren
- D – Interagieren im Betrieb und in der Branche
- Informationsfluss auf allen Kanälen sicherstellen
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams gestalten
- Betriebliche Entwicklungen erkennen und neue Aufgaben übernehmen
- Eigene Arbeiten organisieren und koordinieren
- Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren
- E – Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche führen
- Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten
- Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten
- F – Betreuung von Online-Shops
- Artikeldaten für den Online-Shop pflegen
- Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten
- Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen

Handlungskompetenzen EBA 1. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X					
DHP	X	X		X		
Gesellschaft			X			
Informatik			X			
Deutsch	X		X	X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EBA 2. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft						
DHP	X	X		X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X	X		X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EFZ 1. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X	X	X	X		
DHK	X	X		X		
Gesellschaft			X	X		
Informatik			X			
Deutsch	X			X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EFZ 2. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X	X	X	X		
DHK		X	X	X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X			X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EFZ 3. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft		X		X		
DHK	X	X		X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X	X				
Englisch	X	X				
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Prüfungen

zB.

- Pro Schuljahr (nicht Semester) wird zu jedem HKB eine Gesamtprüfung geschrieben.
- Pro Lernfeld werden im HKB mind. 2 Prüfungen – abhängig von der Anzahl Lektionen – durchgeführt (mündlich, schriftlich oder digital).

Neues Lehrmittel „my DHF“, „myDHA“

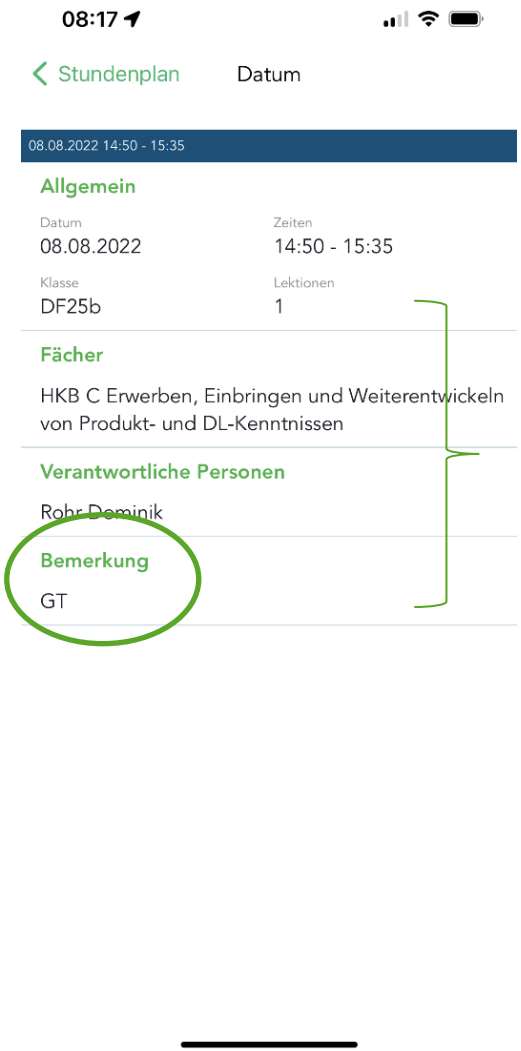
zB.

Stephan Schori, Leitungsteam Programm und Finanzen, hep Verlag

Djooze-App – gut informiert

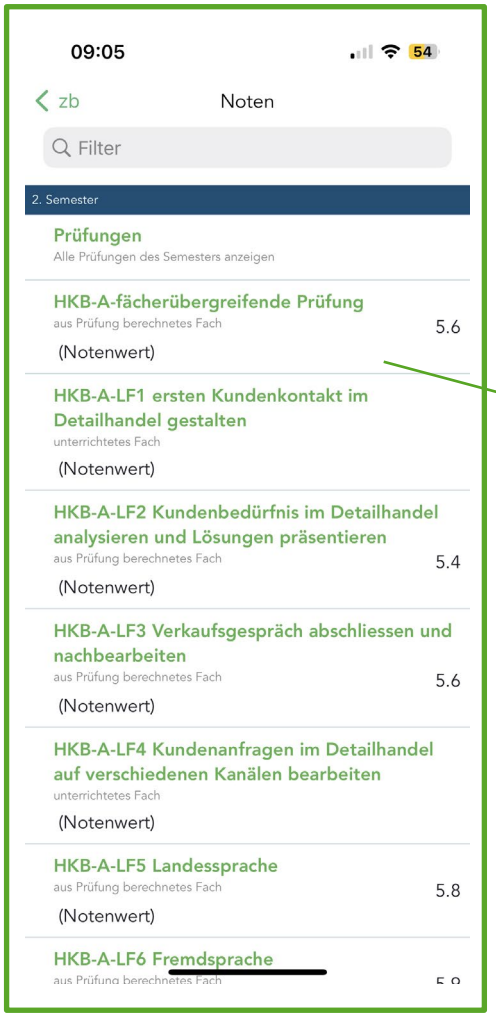
Djooze-App - Stundenplan

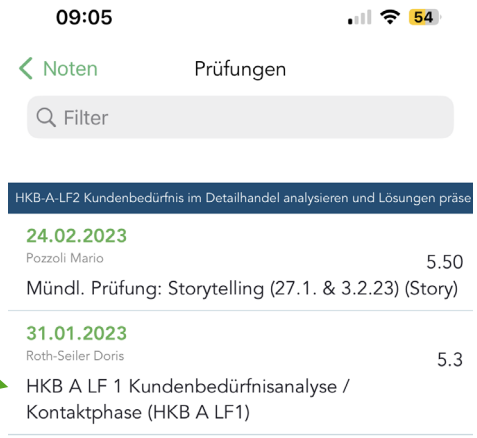
Abbildung nur HKB, Sport und ABU



einzelne Lektion

Djooze-App - Notenansicht





Djooze-App – Optionen

zB.

- Stundenplan
- Notenansicht
- Notendurchschnitt
- Prüfungstermine (welches HKB und/oder welches Lernfeld)
- Krankmeldungen (spätestens am Abend vorher)
- Adressänderungen (privat oder Lehrbetrieb)
- **Drittnutzerzugang für Berufsbildner*innen**

Djooze-App - Drittnutzer-Zugang für Berufsbildner*innen

zB.

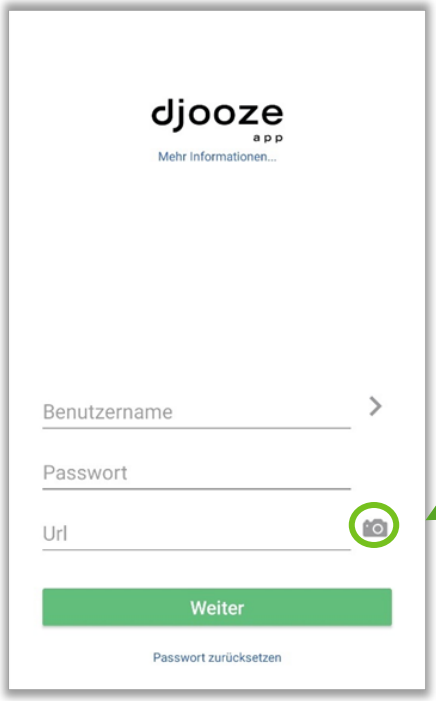
1. Der Lernende/die Lernende trägt in seiner/ihrer App unter "Zugriffsverwaltung" die Mailadresse des Berufsbildners/Praxisbildners ein und gibt die entsprechenden Bereiche (Absenzen/Noten/Rechnungen/Stundenplan) frei.
2. Auf diese Mailadresse wird ein Link versendet, über den man sich validieren und ein Kennwort setzen muss.
3. Im Anschluss die Djooze-App auf dem Gerät installieren und sich einloggen.

Djooze-App - Logindaten für Drittnutzer-Zugang

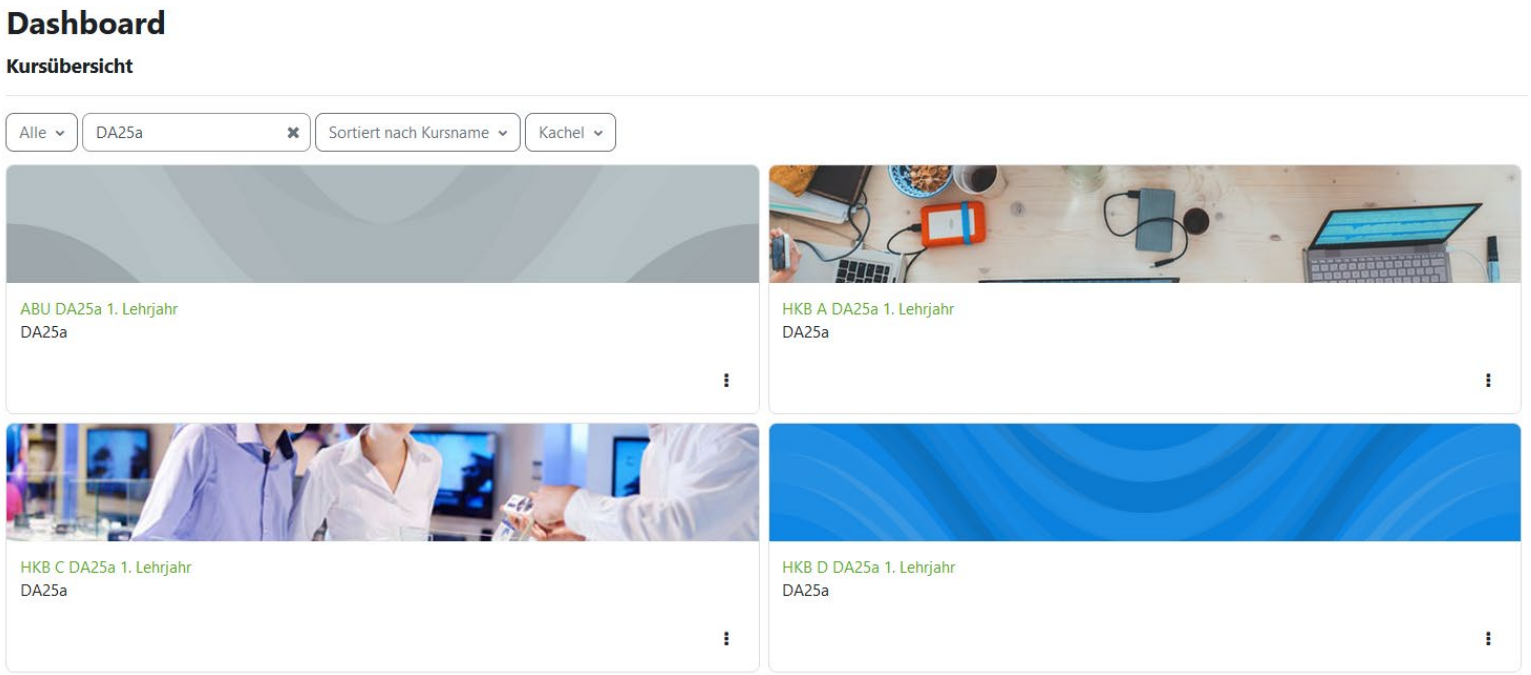
URL: djooze.zentrumbildung.ch:443/djooze-service/zb/app/

Benutzername: die persönliche E-Mail-Adresse

Passwort: das selber gewählte



Edoras – interne Plattform für Lernende



https://edoras.zentrumbildung.ch/my/

ABU – Portfolio

zB.

- Reflexion über das Lernen in der Ausbildung
- Rolle als Berufsperson
- Rolle als Mitglied der Gesellschaft (Privatperson)
- Rückblick auf Vergangenes und gleichzeitig Ausblick auf die kommenden Herausforderungen
- Verknüpfung von Lehrbetrieb, ÜK und BFS

- **Abschluss EBA:** schriftliche Arbeit im 4. Semester

- **Abschluss EFZ:** schriftliche Arbeit im 6. Semester **und** mündliche Prüfung von 30 Minuten (15 Minuten über das Portfolio, 15 Minuten über 2 verschiedene ABU-Themen)

Quelle: www.bds-fcs.ch

Verkauf 2022+ - neues Qualifikationsverfahren

zB.

Prüfung Berufskenntnisse an der BFS (HKB A,B und D)

- schriftliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- mündliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- 1. Durchführung 2024 mit EBA, ab 2025 mit EBA und EFZ
- Bestehenskriterien EBA/EFZ: **praktische Prüfung** mind. **4.0** und **Gesamtnote** mind. **4.0**

Quelle: www.bds-fcs.ch

Qualifikationsverfahren EBA

zB.

QV-Gewichtung EBA			
Vorgegebene praktische Arbeit VPA 60 Minuten 30% (Fallnote)	Berufskenntnisse 120 Min. 30%	Allgemeinbildung 10%	Erfahrungsnoten 30%

Quelle: www.bds-fcs.ch

Qualifikationsverfahren EFZ

zB.

QV-Gewichtung EFZ			
Vorgegebene praktische Arbeit VPA 90 Minuten 30% (Fallnote)	Berufskenntnisse 120 Min. 30%	Allgemeinbildung 30 Min. 10%	Erfahrungsnoten 30%

Quelle: www.bds-fcs.ch

Nützliche Links

zB.

Zentrum Bildung

Informationen rund um die DH-Lehre

https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/detailhandel-2023-efz-eba

Allgemeine Informationen

https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/detailhandel-2023-efz-eba

E-Mail-Adressen der Lehrpersonen

https://www.zentrumbildung.ch/kontakt/lehrpersonen-lehre-bm2

Formular «Nachteilsausgleich»

https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/qv-qv-vorbereitung

Bildung Detailhandel Schweiz, BDS-FCS

https://www.bds-fcs.ch/de/Verkauf2022