Herzlich willkommen!

Zentrum Bildung
Wirtschaftsschule | KV Aargau Ost

Eltern- und Berufsbildner*innen-Abend DHA und DHF

Programm

- **19:00 Uhr** **Begrüssung**
  Maria Rolli, Konrektorin Grundbildung Detailhandel

- **19:30 Uhr** **Kennenlernen und Austausch mit Lehrpersonen**
  (1. und 2. Stock, Zimmer sind angeschrieben)

- **20:15 Uhr** **Apéro im Foyer**
  (QR-Code auf den Tischen für Rückmeldungen)

- **21:00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**

Organigramm

Unser Team

Jörg Pfister

Gesamtleiter, Rektor Berufslehre

Maria Rolli

Konrektorin Grundbildung Detailhandel

Franziska Bösiger

Konrektorin Personelles, stv. Rektorin GB

Sandra Marini

Konrektorin Entwicklung und Prozesse

Dieter Notter

Konrektor Kaufleute B-/E-Profil, stv. Rektor GB

Ivan Jecic

Konrektor Kaufleute, Standortleiter Brugg

Andreas Pribnow

Konrektor Berufsmaturität (BM1 + BM2)

Ihr Team für Berufslehren im Detailhandel

Maria Rolli
Konrektorin Grundbildung Detailhandel
maria.rolli@zentrumbildung.ch
056 200 15 57

Joëlle Fehlmann
Administration Detailhandel

joelle.fehlmann@zentrumbildung.ch
056 200 15 70

Grundbildung: alle Ausbildungen

zB.

3-jährige Lehre

- **Detailhandelsfachfrau/-fachmann** (6 Klassen pro Schuljahr)
- Kauffrau, Kaufmann EFZ, BM 1
- BM 2: Studiengang „Vollzeit“ (1 Jahr) oder „Berufsbegleitend“ (2 Jahre)

2-jährige Lehre

- **Detailhandels-Assistentin/-Assistent** (3 Klassen pro Schuljahr)
- Kauffrau, Kaufmann EBA

Welche Abschlüsse kann man absolvieren?

zB.

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
  Wie bisher: die Lehre zur Detailhandelsfachfrau bzw. zum Detailhandelsfachmann, Dauer 3 Jahre.

- eidg. Berufsattest (EBA)
  Wie bisher: die Lehre zur Detailhandelsassistentin bzw. zum Detailhandelsassistenten, Dauer 2 Jahre.

Die Ausbildungsbranchen

zB.

- Automobil After-Sales
- Automobil Sales
- Bäckerei-Confiserie
- Consumer-Electronics
- Do it yourself
- Eisenwaren
- Elektrofach
- Farben
- Haushalt
- Landi
- Lebensmittel
- Möbel
- Öffentlicher Verkehr
- Papeterie
- Parfümerie
- Post
- Schmuck-Edelsteine-Uhren
- Schuhe
- Spielwaren
- Sportartikel
- Textil
- Zoofachhandel

Reform Verkauf 2022+

Warum?

Neue Anforderungen des Arbeitsmarkts

- Das Einkaufserlebnis von Kund*innen wird in Zukunft immer zentraler.
- Die Beratung von Kund*innen auf verschiedenen Kanälen ist in den Mittelpunkt gerückt.
- Kommunikative, kooperative und auch technische Fähigkeiten werden immer wichtiger.

Reform Verkauf 2022+

zB.

Wie ist diese Reform entstanden?

Ein Prozess seit 2017

- In Betrieben wurden mehrmals verschiedene Studien und Umfragen zu den Bedürfnissen des Arbeitsmarkts durchgeführt.
- Die Ergebnisse daraus sind die Grundlage der Reform.
- Praktiker*innen – die Meinungsmacher*innen des Arbeitsmarkts – gaben die Themen der Reform also vor.
- Zentrale Tätigkeitsprofile sind entstanden.
- Diese sind die Basis für EFZ und des EBA.
- Daraus resultierten die neuen Handlungskompetenzen, die Bildungsverordnung und der Bildungsplan.

Verkauf 2022+

Wie ist diese Reform entstanden?

Reform Verkauf 2022+

zB.

Lektionenzahl / Schultage

EFZ (3 Jahre)

- Die Anzahl Lektionen in der Berufsschule ändert je nach Schuljahr (gesamthaft 1480 Lektionen).
- Der **Sportunterricht** wird im 1. und 3. Lehrjahr auf eine Einzellektion reduziert. Im 2. Lehrjahr findet eine Doppellektion statt.
- Im 3. Lehrjahr werden am **Montagnachmittag Freifächer** angeboten. Die Inhalte folgen.
- Schultage: 1.5 - 2 - 1

EBA (2 Jahre)

- Die Anzahl Lektionen bleibt über die zwei Lehrjahre **unverändert** (gesamthaft 720 Lektionen).
- Schultage: 1 - 1

Was sind «Handlungskompetenzen»?

zB.

Das Wissen, das erworben wird,
muss zum konkreten Tun befähigen.

- Jede Handlungskompetenz besteht aus verschiedenen Lernfeldern, die die Lerninhalte gliedern.
- Dadurch können Lernthemen, die miteinander in Verbindung stehen, auch zusammenhängend unterrichtet werden.

Was sind «Handlungskompetenzen»?

zB.

früher: Fächer

- Rechnungswesen
- Wirtschaft
- Englisch
- Deutsch
- Gesellschaft
- Informatik
- DH
- Branche

heute: Kompetenzen

Das Tun steht im Mittelpunkt.

- A Gestalten v. Kundenbeziehungen
- B Bewirtschaften & Präsentieren von Produkten & Dienstleistungen
- C Einbringen & Weiterentwickeln von Produkt- & Dienstleistungskenntnissen
- D Interagieren im Betrieb & in der Branche
- E Gestalten von Einkaufserlebnissen
- F Betreuen von Online-Shops

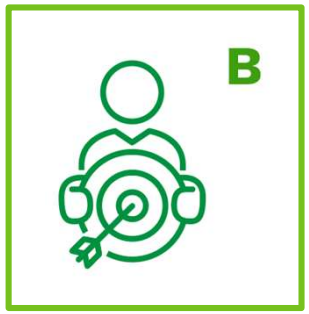
Spezialisierung
3. Lehrjahr – nur für EFZ

A – Gestalten von Kundenbeziehungen

- Ersten Kund*innenkontakt gestalten
- Bedürfnisse von Kund*innen analysieren & Lösungen präsentieren
- Verkaufsgespräche abschliessen & nachbearbeiten
- Anfragen von Kund*innen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Bindung zu Kund*innen über unterschiedliche Kanäle aufbauen & pflegen
- In anspruchsvollen Situationen mit Kund*innen kommunizieren

B – Bewirtschaften & Präsentieren von Produkten & Dienstleistungen

zB.



- Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen
- Produkte und Dienstleistungen kund*innenorientiert präsentieren
- Betriebsrelevante Kennzahlen, Kund*innen-aten und Informationen bearbeiten

C – Einbringen & Weiterentwickeln von Produkt- & Dienstleistungskenntnissen

- Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen
- Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren

D – Interagieren im Betrieb & in der Branche

- Informationsfluss auf allen Kanälen sicherstellen
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams gestalten
- Betriebliche Entwicklungen erkennen und neue Aufgaben übernehmen
- Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren
- Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren

E – Gestalten von Einkaufserlebnissen

zB.

Nur für EFZ ab 3. Lehrjahr:

- Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen
- Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten
- Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten

F – Betreuen von Online-Shops

zB.

Nur für EFZ ab 3. Lehrjahr:

- Artikeldaten für den Online-Shop pflegen
- Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten
- Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen

EFZ: Details

zB.

Voraussetzung:
Abgeschlossene obligatorische Schule

Dauer:
3 Jahre

Sprachen:
Die Kompetenzen in den Sprachfächern Deutsch und Englisch werden im Rahmen der Berufskenntnisse vermittelt.
Niveau Fremdsprache: B1

Wahl der Schwerpunkte im Betrieb:
Detailhandelsfachleute wählen im 3. Lehrjahr zwischen folgenden zwei Schwerpunkten:

- Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Betreuen von Online-Shops

Abschluss:
Detailhandelsfachfrau bzw. Detailhandelsfachmann mit eidg. Fähigkeitszeugnis EFZ

EFZ: Details

- Berufskenntnisse A-D
- Allgemeinbildung (ABU)
- Sport

- Schwerpunkte im Betrieb im 3. Lehrjahr:

  Vertiefung E:
  Gestalten von Einkaufserlebnissen oder...

  Vertiefung F:
  Betreuen von Online-Shops

EFZ: Lektionen pro Woche

3 Jahre, 1 - 2 Tage Schule, 3 - 4 Tage im Lehrbetrieb

	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
• Berufskenntnisse A-D	440	520	200
• Allgemeinbildung	40	40	80
• Sport	40	80	40
TOTAL	**1480**		
– Anzahl Lektionen/Woche	13	16	8
– Anzahl Schultage/Woche	1.5	2	1
– Überbetriebl. Kurse (Tage)	6	4	4

Was machen Detailhandelsfachleute?

zB.

- Detailhandelsfachleute beraten und bedienen Kund*innen kompetent und stellen ein optimales Warenangebot bereit.
- In den Verkaufsgeschäften schaffen sie – durch ihr Fachwissen und einer ansprechenden Präsentation der Produkte – Einkaufserlebnisse oder betreuen attraktive Online-Shops.

EBA: Details

Voraussetzung:
Abgeschlossene obligatorische Schule

Dauer:
2 Jahre

Sprachen:
Die Kompetenzen in den Sprachfächern Deutsch und Englisch werden im Rahmen der Berufskenntnisse vermittelt.
Niveau Fremdsprache: A2

Abschluss:
Detailhandelsassistentin bzw. Detailhandelsassistent mit eidg. Berufsattest EBA

EBA: Details

- Berufskenntnisse A-D
- Allgemeinbildung (ABU)
- Sport

EBA: Lektionen pro Woche

zB.

2 Jahre, 1 Tag Schule, 4 Tage Lehrbetrieb

	1. Jahr	2. Jahr
• Berufskenntnisse A-D	280	280
• Allgemeinbildung	40	40
• Sport	40	80
TOTAL	**720**	
– Anzahl Lektionen/Woche	9	9
– Anzahl Schultage/Woche	1	1
– Überbetriebl. Kurse (Tage)	6	4

Was machen Detailhandelsassistent*innen?

zB.

- Detailhandelsassistent*innen bedienen und beraten Kund*innen im Verkaufsgeschäft.
- Neben den Informationen für Kund*innen stellen sie Waren bereit, zeichnen diese aus und kümmern sich um die Lagerung.
- Sie unterstützen während der zweijährigen Grundbildung den Verkauf in ihrem Lehrbetrieb, übernehmen täglich anfallende Arbeiten und führen sie kompetent aus.

Lehrmittel „my DHF“, „myDHA“

zB.

Für Berufsbildner*innen: neu mit **time2learn**

Prüfungen

zB.

- Pro Schuljahr (nicht Semester) wird zu jedem HKB eine Gesamtprüfung geschrieben.
- Pro Lernfeld werden im HKB mind. 2 Prüfungen – abhängig von der Anzahl Lektionen – durchgeführt (mündlich, schriftlich oder digital).

ABU – Portfolio

zB.

- Reflexion über das Lernen in der Ausbildung
- Rolle als Berufsperson
- Rolle als Mitglied der Gesellschaft (Privatperson)
- Rückblick auf Vergangenes und gleichzeitig Ausblick auf die kommenden Herausforderungen
- Verknüpfung von Lehrbetrieb, ÜK und BFS

- **Abschluss EBA:** schriftliche Arbeit im 4. Semester

- **Abschluss EFZ:** schriftliche Arbeit im 6. Semester **und** mündliche Prüfung von 30 Minuten (15 Min. über das Portfolio, 15 Min. über 2 verschiedene ABU-Themen)

Quelle: www.bds-fcs.ch

Verkauf 2022+ neues Qualifikationsverfahren

Prüfung Berufskenntnisse an der BFS (HKB A,B und D)

- schriftliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- mündliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- Bestehenskriterien EBA / EFZ:
  praktische Prüfung mind. **4.0** und **Gesamtnote** mind. **4.0**

Quelle: www.bds-fcs.ch

Die Kosten

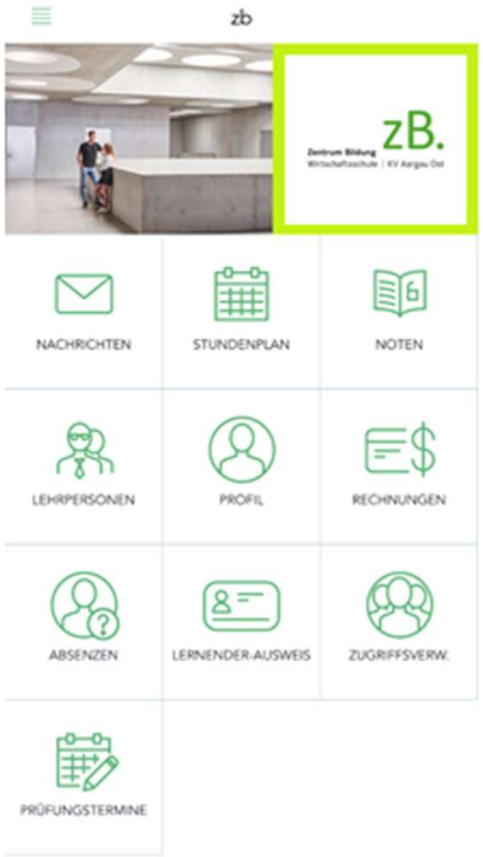
zB.

Die Ausbildung ist unentgeltlich. Für die gesamte Ausbildungszeit sollte aber mit folgenden Kosten gerechnet werden:

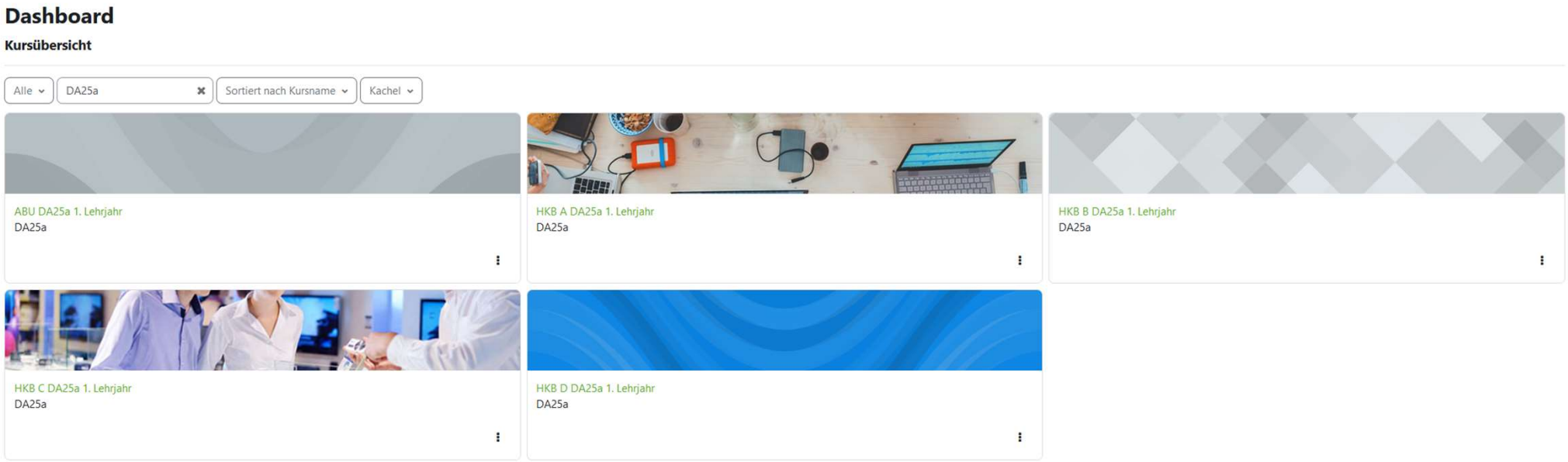
- ca. CHF 1‘000.00
  Laptop
- ca. CHF 800.00
  Material & Lehrmittel
- ca. CHF 150.00
  Material- & Verwaltungskosten
- ca. CHF 100.00
  Ausflüge (Klassenausflug, Schneesporttag etc.)

Djooze-App – gut informiert

- Stundenplan
- Notenansicht
- Notendurchschnitt
- Prüfungstermine (welches HKB und/oder welches Lernfeld)
- Krankmeldungen (spätestens am Abend vorher)
- Adressänderungen (privat oder Lehrbetrieb)
- Drittnutzerzugang für Berufsbildner*innen



Edoras – interne Plattform für Lernende



https://edoras.zentrumbildung.ch/my/

Nützliche Links

Zentrum Bildung

- Informationen rund um die DH-Lehre
  https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/detailhandel-2023-efz-eba
- Allgemeine Informationen
  https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/detailhandel-2023-efz-eba
- E-Mail-Adressen der Lehrpersonen
  https://www.zentrumbildung.ch/kontakt/lehrpersonen-lehre-bm2
- Formular «Nachteilsausgleich»
  https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/qv-qv-vorbereitung

Bildung Detailhandel Schweiz, BDS-FCS

https://www.bds-fcs.ch/de/Verkauf2022