

Eltern- und Berufsbildner*innen-Abend

6. März 2025

Herzlich willkommen am Zentrum Bildung



Programm

zB.

- **19:00 Uhr Begrüssung für Eltern und «neue» Berufsbildner*innen**
Maria Rolli, Konrektorin Grundbildung Detailhandel
- **19:45 Uhr Kennenlernen und Austausch mit Lehrpersonen**
(1. Stock, Zimmer sind angeschrieben)
- **20:15 Uhr Apéro im Foyer**
(QR-Code auf den Tischen für Rückmeldungen)
- **21:00 Uhr Ende der Veranstaltung**

Fotos erlaubt?

Serdar Ursavas

zB.



Schulgebäude

zB.



Tool 1



Tool 2

Grundbildung Ausbildungen

zB.

Ca. 1300 Lernende in Baden und Brugg

3-jährige Lehre

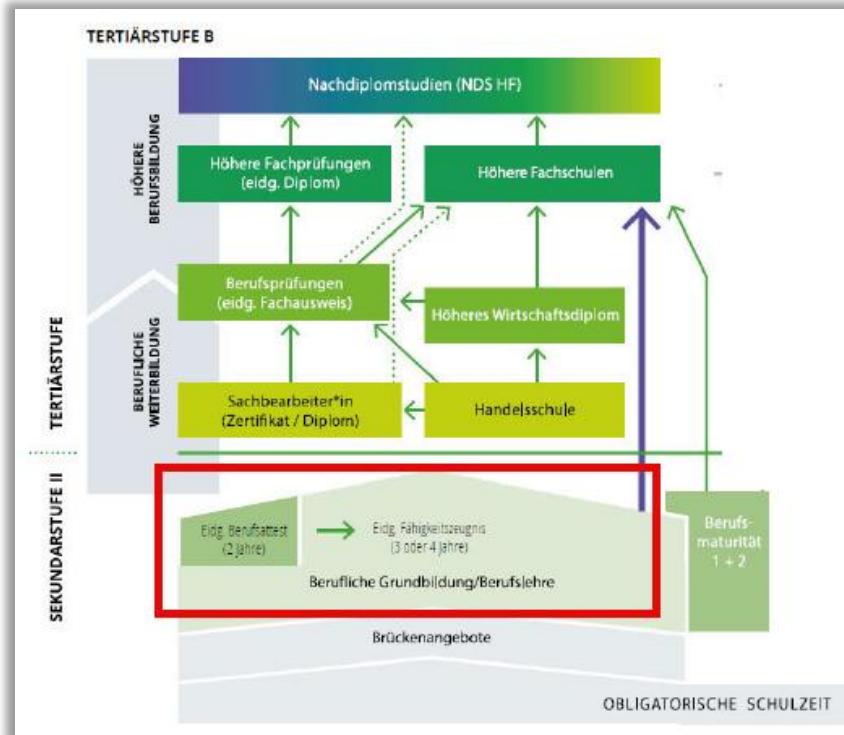
- Detailhandelsfachfrau/-fachmann
zukünftig 5 Klassen pro Schuljahr
- Kaufleute EFZ / Berufsmatura

2-jährige Lehre

- Detailhandels-Assistentin/-Assistent
zukünftig 4 Klassen pro Schuljahr
- Kaufleute EBA

Berufsmatura 2

- Vollzeit (Brugg)
- Teilzeit (Baden)



Abschlüsse im Detailhandel

zB.

eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Wie bisher: die Lehre zur Detailhandelsfachfrau bzw. zum Detailhandelsfachmann, Dauer 3 Jahre.

eidg. Berufsattest (EBA)

Wie bisher: die Lehre zur Detailhandelsassistentin bzw. zum Detailhandelsassistenten, Dauer 2 Jahre.

Die Ausbildungsbranchen

zB.

- Automobil After-Sales
- Automobil Sales
- Bäckerei-Confiserie
- Consumer-Electronics
- Do it yourself
- Eisenwaren
- Elektrofach
- Farben
- Haushalt
- Landi
- Lebensmittel
- Zoofachhandel
- Möbel
- Öffentlicher Verkehr
- Papeterie
- Parfümerie
- Post
- Schmuck-Edelsteine-Uhren
- Schuhe
- Spielwaren
- Sportartikel
- Textil

Organigramm

Schulleitung

zB.



Ihr Team für Berufslehren im Detailhandel

zB.



Maria Rolli

Konrektorin Detailhandel

maria.rolli@zentrumbildung.ch

056 200 15 57



Joëlle Fehlmann

Administration Detailhandel

joelle.fehlmann@zentrumbildung.ch

056 200 15 70

Unsere Lehrpersonen

zB.

DF27a

Rachel Peterhans

Doris Disler

Markus Näf

Brigitte Perret

Maria Rolli

Franziska Widmer

DF27b

Dieter Gloor

Martin Bolliger

Jan-Bengt Rauch

Maria Rolli

Serdar Ursavas

Franziska Widmer

DF27c

Gudrun Bartels

Larisa Bläuenstein

Dieter Gloor

André Keller

Petra Meyer

Jan-Bengt Rauch

Dominik Rohr

Serdar Ursavas

Unsere Lehrpersonen

zB.

DF27d

Roman Uhlig

Barbara Brönnimann

Thomas Haag

Isabelle Jacquemai

Marina Matic

Dominik Rohr

Serdar Ursavas

Franziska Widmer

DF27e

Doris Roth-Seiler

Martin Bolliger

Dieter Gloor

Dominik Rohr

Maria Rolli

Simone Sommerhalder

Serdar Ursavas

DF27f

Sabine Rüegg

Doris Disler

Isabelle Jacquemai

Marina Matic

Markus Näf

Brigitte Perret

Simone Sommerhalder

Unsere Lehrpersonen

zB.

DA26a

Petra Meyer

Dieter Gloor

Fabio Moser

Brigitte Perret

Jan-Bengt Rauch

DA26b

Marina Matic

Mirjam Erdin

Dieter Gloor

Fabio Moser

Serdar Ursavas

DA26c

Marina Matic

Barbara Brönnimann

Jan-Bengt Rauch

Dominik Rohr

Franziska Widmer

Reform Verkauf 2022+

zB.

Warum?

Neue Anforderungen des Arbeitsmarkts

- Das Einkaufserlebnis von Kund*innen wird in Zukunft immer zentraler.
- Die Beratung von Kund*innen auf verschiedenen Kanälen ist in den Mittelpunkt gerückt.
- Kommunikative, kooperative und auch technische Fähigkeiten werden wichtiger.



Reform Verkauf 2022+

zB.

Wie ist die Reform entstanden?

Ein Prozess seit 2017

- In Betrieben wurden mehrmals verschiedene Studien und Umfragen zu den Bedürfnissen des Arbeitsmarkts durchgeführt.
- Die Ergebnisse daraus sind die Grundlage der Reform.
- Praktiker*innen – die Meinungsmacher*innen des Arbeitsmarkts – gaben die Themen der Reform also vor.
- Zentrale Tätigkeitsprofile sind entstanden.
- Diese sind die Basis für EFZ und des EBA.
- Daraus resultierten die neuen Handlungskompetenzen, die Bildungsverordnung und der Bildungsplan.

Verkauf 2022+

zB.

Wie ist diese Reform entstanden?



zB.

Verkauf 2022+ Handlungskompetenzen

früher: Fächer



Rechnungswesen



Wirtschaft



Englisch



Deutsch



Gesellschaft



Informatik



DH



Branche

heute: Kompetenzen



A
Gestalten v.
Kunden-
beziehungen



B
Bewirtschaften & Präsentieren von Produkten & Dienstleistungen



C
Einbringen & Weiterentwickeln von Produkt- & Dienstleistungskenntnissen



D
Interagieren im Betrieb & in der Branche



E
Gestalten von Einkaufserlebnissen



F
Betreuen von Online-Shops

Spezialisierung
3. Lehrjahr – nur für EFZ

Das Tun steht im Mittelpunkt.

Verkauf 2022+ Handlungskompetenzen

zB.

Das Wissen, das erworben wird, muss zum konkreten Tun befähigen.

- Jede Handlungskompetenz besteht aus verschiedenen Lernfeldern, die die Lerninhalte gliedern.
- Dadurch können Lernthemen, die miteinander in Verbindung stehen, auch zusammenhängend unterrichtet werden.

A - Gestalten von Kundenbeziehungen

zB.

- Ersten Kund*innenkontakt gestalten
- Bedürfnisse von Kund*innen analysieren und Lösungen präsentieren
- Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten
- Anfragen von Kund*innen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Bindung zu Kund*innen über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen
- In anspruchsvollen Situationen mit Kund*innen kommunizieren

B – Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

zB.

- Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen
- Produkte und Dienstleistungen kund*innenorientiert präsentieren
- Betriebsrelevante Kennzahlen, Kund*innen-Daten und Informationen bearbeiten

C – Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskenntnissen

zB.

- Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen
- Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren

D – Interagieren im Betrieb und in der Branche

zB.

- Informationsfluss auf allen Kanälen sicherstellen
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams gestalten
- Betriebliche Entwicklungen erkennen und neue Aufgaben übernehmen
- Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren
- Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren

E – Gestalten von Einkaufserlebnissen

zB.

Nur für EFZ ab 3. Lehrjahr (im Lehrbetrieb)

- Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen
- Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten
- Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten

F – Betreuen von Online-Shops

zB.

Nur für EFZ ab 3. Lehrjahr (im Lehrbetrieb)

- Artikeldaten für den Online-Shop pflegen
- Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten
- Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen

Verkauf 2022+ Schultage

zB.

Detailhandel EFZ (Schultage: 1.5 / 2 / 1)

- Die Schultage können an allen Tagen der Woche stattfinden.
- Die Schultage im zweiten Lehrjahr sind identisch mit denjenigen im ersten Lehrjahr, der Schultag im dritten Lehrjahr entspricht in der Regel dem Ganztag des ersten Lehrjahrs.
- Die **Freifächer «Fit 4 Business»** für EFZ-Lernende im 3. Lehrjahr (Finanz- und Rechnungswesen, SIZ Smart User und Tastaturschreiben, Englisch) werden am **Montagnachmittag** angeboten. Sie enden spätestens vor den Frühlingsferien. Für die Teilnahme ist ein Gesamtnotendurchschnitt von **mind. 4.50** in allen absolvierten Semestern empfohlen.

Detailhandel EBA (Schultage: 1 / 1)

Der Schultag ist für beide Lehrjahre identisch, und zwar ist es der Dienstag oder Mittwoch.

Verkauf 2022+ Anzahl Lektionen

EFZ (3 Jahre)

Die Anzahl Lektionen in den Schulzimmerfächern ändert je nach Schuljahr.
(gesamthaft 1480 Lektionen)

Sportunterricht: im 1. und 3. Lehrjahr 1 Lektion, im 2. Lehrjahr 2 Lektionen

EBA (2 Jahre)

Die Anzahl Lektionen bleibt über die zwei Lehrjahre **unverändert**.
(gesamthaft 720 Lektionen)

Sportunterricht: im 1. und 2. Lehrjahr 1 Lektion

Was machen Detailhandelsfachleute?

zB.

- Detailhandelsfachleute beraten und bedienen Kund*innen kompetent und stellen ein optimales Warenangebot bereit.
- In den Verkaufsgeschäften schaffen sie – durch ihr Fachwissen und einer ansprechenden Präsentation der Produkte – Einkaufserlebnisse oder betreuen attraktive Online-Shops.

EFZ: Details

zB.

Voraussetzung:

Abgeschlossene obligatorische Schule

Dauer:

3 Jahre

Sprachen:

Die Kompetenzen in den Sprachfächern Deutsch und Englisch werden im Rahmen der Berufskenntnisse vermittelt.

Niveau Fremdsprache: B1

Wahl der Schwerpunkte im Betrieb:

Detailhandelsfachleute wählen im 3. Lehrjahr zwischen folgenden zwei Schwerpunkten:

- Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Betreuen von Online-Shops

Abschluss:

Detailhandelsfachfrau bzw.
Detailhandelsfachmann mit eidg.
Fähigkeitszeugnis EFZ

EFZ: Details

zB.

- Berufskenntnisse A-D
- Allgemeinbildung (ABU)
- Sport
- Schwerpunkte im Betrieb im 3. Lehrjahr:
 - Vertiefung **E**: Gestalten von Einkaufserlebnissen
oder...
 - Vertiefung **F**: Betreuen von Online-Shops



EFZ: Lektionen pro Woche

zB.

3 Jahre, 1 - 2 Tage Schule, 3 - 4 Tage im Lehrbetrieb

	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
• Berufskenntnisse A-D	440	520	200
• Allgemeinbildung	40	40	80
• Sport	40	80	40
TOTAL	1480		
- Anzahl Lektionen/Woche	13	16	8
- Anzahl Schultage/Woche	1.5	2	1
- Überbetriebl. Kurse (Tage)	6	4	4

Handlungskompetenzen EFZ 1. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X	X	X	X		
DHK	X	X		X		
Gesellschaft			X	X		
Informatik			X			
Deutsch	X			X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EFZ 2. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X	X	X	X		
DHK		X	X	X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X			X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EFZ 3. Lehrjahr

zB.

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft		X		X		
DHK	X	X		X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X	X				
Englisch	X	X				
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Was machen Detailhandelsassistent*innen?

zB.

- Detailhandelsassistent*innen bedienen und beraten Kund*innen im Verkaufsgeschäft.
- Neben den Informationen für Kund*innen stellen sie Waren bereit, zeichnen diese aus und kümmern sich um die Lagerung.
- Sie unterstützen während der zweijährigen Grundbildung den Verkauf in ihrem Lehrbetrieb, übernehmen täglich anfallende Arbeiten und führen sie kompetent aus.

EBA: Details

zB.

Voraussetzung:

Abgeschlossene obligatorische Schule

Dauer:

2 Jahre

Sprachen:

Die Kompetenzen in den Sprachfächern Deutsch und Englisch werden im Rahmen der Berufskenntnisse vermittelt.
Niveau Fremdsprache: A2

Abschluss:

Detailhandelsassistentin bzw.
Detailhandelsassistent mit eidg. Berufsattest EBA

EBA: Details

zB.

- Berufskenntnisse A-D
- Allgemeinbildung (ABU)
- Sport



EBA: Lektionen pro Woche

zB.

2 Jahre, 1 Tag Schule, 4 Tage Lehrbetrieb

	1. Jahr	2. Jahr
• Berufskenntnisse A-D	280	280
• Allgemeinbildung	40	40
• Sport	40	80
TOTAL	720	
– Anzahl Lektionen/Woche	9	9
– Anzahl Schultage/Woche	1	1
– Überbetriebl. Kurse (Tage)	6	4

Handlungskompetenzen EBA 1. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X					
DHP	X	X		X		
Gesellschaft			X			
Informatik			X			
Deutsch	X		X	X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Handlungskompetenzen EBA 2. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft						
DHP	X	X		X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X	X		X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

Lehrmittel „my DHF“, „myDHA“

Für Berufsbildner*innen: neu mit time2learn

https://app.time2learn.ch/app/help/de/help_general.aspx

zB.

myDHF



myDHA



Lehrmittel Konvink

zB.

Für Lernende an Berufsfachschulen, die im Unterricht nicht mit den BDS-Wissensbausteinen arbeiten, werden die folgenden neuen Produkte zur Verfügung stehen:

- Lerndokumentation, BDS-Handlungsbausteine sowie Rechnen im Detailhandel (EFZ: CHF 240.00 inkl. MWST, EBA: CHF 160.00 inkl. MWST). **Dies gilt für Lernende, deren Betrieb mit der BDS-Lerndokumentation arbeitet.**
- BDS-Handlungsbausteine sowie Rechnen im Detailhandel (EFZ: CHF 145.00 inkl. MWST, EBA: CHF 120.00 inkl. MWST). **Dies gilt für Lernende, deren Betrieb mit einer anderen Lerndokumentation arbeitet.**
- Die neuen Produkte werden ab dem 1. Juni 2025 im BDS-Store erhältlich sein.
- <https://www.bds-fcs.ch/de/Digitale-Medien/BDS-Lerndokumentation-und-BDS-Lernmedien>

Edoras – interne Plattform für Lernende

Dashboard

Kursübersicht

Alle DA25a Sortiert nach Kursname Kachel

The dashboard displays five course tiles. The first four courses (ABU DA25a, HKB A DA25a, HKB B DA25a, HKB C DA25a) have small thumbnail images above their names. The fifth course (HKB D DA25a) has a large blue wavy background image above its name. Each tile includes a three-dot menu icon at the bottom right.

Kurs	Inhalte
ABU DA25a 1. Lehrjahr DA25a	Thumbnail image of a person working at a desk with a laptop and a red device.
HKB A DA25a 1. Lehrjahr DA25a	Thumbnail image of a person working at a desk with a laptop and a red device.
HKB B DA25a 1. Lehrjahr DA25a	Abstract grey geometric pattern background.
HKB C DA25a 1. Lehrjahr DA25a	Thumbnail image of two people in lab coats working in a laboratory.
HKB D DA25a 1. Lehrjahr DA25a	Large blue wavy background image.

<https://edoras.zentrumbildung.ch/my/>

Djooze-App Möglichkeiten

- Stundenplan / Prüfungstermine
- Prüfungen (welches HKB und/oder welches Lernfeld)
- Notenansicht / Notendurchschnitt
- Krankmeldungen (spätestens am Abend vorher – und jeweils nur für einen Tag)
- Adressänderungen (privat)
- Drittutzerzugang für Lehrbetrieb:
 - <https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/allgemeine-informationen/lehrbetriebe>



Prüfungen

zB.

- Pro Schuljahr wird zu jedem HKB eine Gesamtprüfung (interdisziplinär) geschrieben.
Diese Prüfungen werden **nicht ausgehändigt**.
- Pro unterrichtetes Lernfeld werden in jedem HKB mind. 2 Prüfungen - abhängig von der Anzahl Lektionen - durchgeführt (mündlich, schriftlich, digital). Die Prüfungen werden den Lernenden ausgehändigt.
- **Nachprüfungstermin (dieses Semester, Montag, 26. Mai 2025, 7:30 Uhr)**
 - Obligatorischer Sondertermin für das Nachholen von verpassten Prüfungen.
 - Findet am Ende des Semesters vor der Notenabgabe statt.
 - Lernende stehen in der Verantwortung, den Lehrbetrieb zu informieren.
 - Aufgebotene Lernende, die an diesem Tag krank sind, müssen umgehend Bescheid geben und ein Arztzeugnis vorweisen.

ABU – Portfolio

zB.

- Reflexion über das Lernen in der Ausbildung
 - Rolle als Berufsperson
 - Rolle als Mitglied der Gesellschaft (Privatperson)
 - Rückblick auf Vergangenes und gleichzeitig Ausblick auf die kommenden Herausforderungen
 - Verknüpfung von Lehrbetrieb, ÜK und Berufsfachschule
-
- **Abschluss EBA:** schriftliche Arbeit im 4. Semester
 - **Abschluss EFZ:** schriftliche Arbeit im 6. Semester und mündliche Prüfung von 30 Minuten (15 Min. über das Portfolio, 15 Min. über zwei verschiedene ABU-Themen)

Quelle: www.bds-fcs.ch

Verkauf 2022+ Qualifikationsverfahren

ZB.

Prüfung Berufskenntnisse an der BFS (HKB A, B und D)

- schriftliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- mündliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- Kriterien für einen erfolgreichen Abschluss EBA / EFZ:
praktische Prüfung mind. **4.0** und **Gesamtnote** mind. **4.0**

Quelle: www.bds-fcs.ch

QV-Gewichtung EFZ

Vorgegebene praktische Arbeit VPA 90 Minuten 30% (Fallnote)	Berufskenntnisse 120 Min. 30%	Allgemeinbildung 30 Min. 10%	Erfahrungsnoten 30%
---	-------------------------------------	------------------------------------	------------------------

Quelle: www.bds-fcs.ch

QV-Gewichtung EBA

Vorgegebene praktische Arbeit VPA 60 Minuten 30% (Fallnote)	Berufskenntnisse 120 Min. 30%	Allgemeinbildung 10%	Erfahrungsnoten 30%
--	-------------------------------------	-------------------------	------------------------

Quelle: www.bds-fcs.ch

zB.



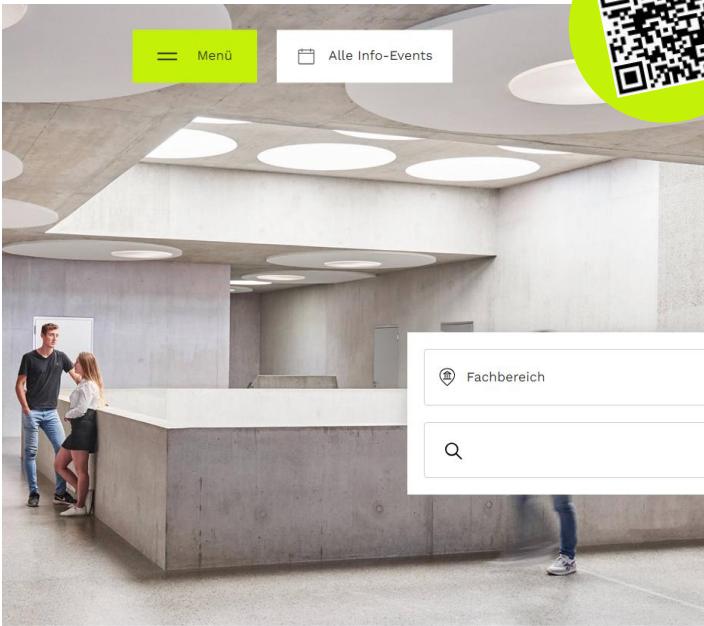
Aktivitäten



- Klassenausflug (1. Lehrjahr)
- Wintersporttag (2. Lehrjahr)
- Spielturniere
- Andere Veranstaltungen

zB.

Unsere Webseite



www.zentrumbildung.ch

zB. Zentrum Bildung

**Es ist Zeit, etwas
Neues zu lernen**

Fachbereich

Abschluss

→

Nützliche Links

zB.

Zentrum Bildung

- Informationen rund um die DH-Lehre und allgemeine Informationen
 - <https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/detailhandel-2023-efz-eba>
- E-Mail-Adressen der Lehrpersonen
 - <https://www.zentrumbildung.ch/kontakt/lehrpersonen-lehre-bm2>
- Formular «Nachteilsausgleich»
 - <https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/qv-qv-vorbereitung>
- Bildung Detailhandel Schweiz, BDS-FCS
 - <https://www.bds-fcs.ch/de/Verkauf2022>

Vandalismus nimmt zu

zB.



Danke für Ihr Feedback

zB.

- Auf den Apéro-Tischen befinden sich Karten mit einem QR-Code.
- Dürfen wir Sie bitten, am Ende dieses Abends unsere kurze Umfrage auszufüllen?
- Die daraus resultierenden Erkenntnisse sind für uns sehr wertvoll und werden in die Organisation der künftigen Veranstaltungen einfließen.

Haben Sie Fragen?

zB.

