

# Eltern- und Berufsbildner\*innen-Abend 6. März 2025

Herzlich willkommen am Zentrum Bildung



# Programm

- **19:00 Uhr Begrüssung für Eltern und «neue» Berufsbildner\*innen**  
Maria Rolli, Konrektorin Grundbildung Detailhandel
- **19:45 Uhr Kennenlernen und Austausch mit Lehrpersonen**  
(1. Stock, Zimmer sind angeschrieben)
- **20:15 Uhr Apéro im Foyer**  
(QR-Code auf den Tischen für Rückmeldungen)
- **21:00 Uhr Ende der Veranstaltung**

**Fotos erlaubt?**

**Serdar Ursavas**

zB.



# Schulgebäude

zB.



**Tool 1**



**Tool 2**

# Grundbildung Ausbildungen

Ca. 1300 Lernende in Baden und Brugg

## 3-jährige Lehre

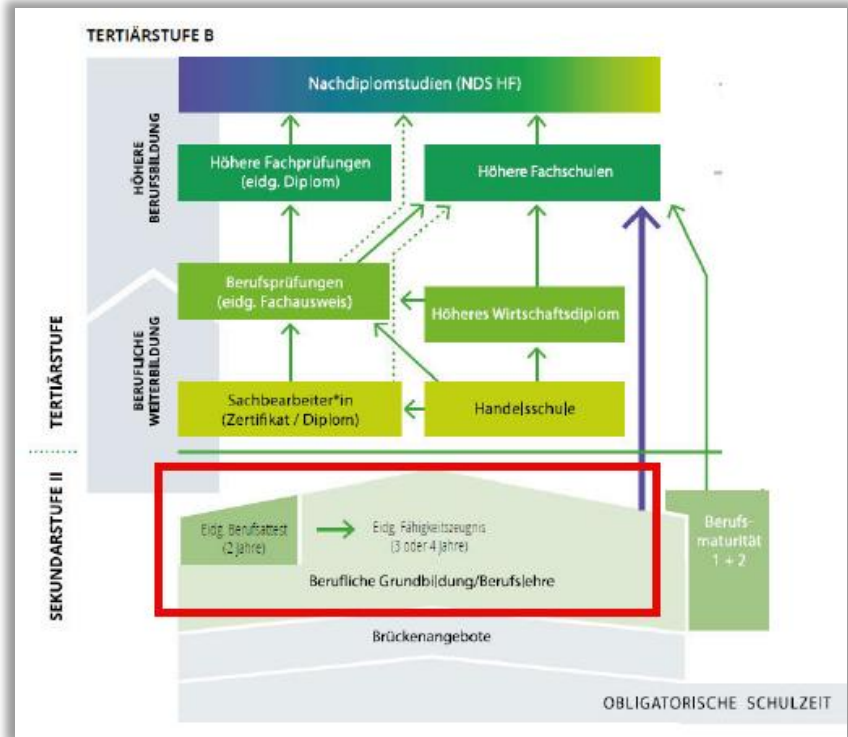
- Detailhandelsfachfrau/-fachmann  
**zukünftig** 5 Klassen pro Schuljahr
- Kaufleute EFZ / Berufsmatura

## 2-jährige Lehre

- Detailhandels-Assistentin/-Assistent  
**zukünftig** 4 Klassen pro Schuljahr
- Kaufleute EBA

## Berufsmatura 2

- Vollzeit (Brugg)
- Teilzeit (Baden)



# Abschlüsse im Detailhandel

## eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)

Wie bisher: die Lehre zur Detailhandelsfachfrau bzw. zum Detailhandelsfachmann, Dauer 3 Jahre.

## eidg. Berufsattest (EBA)

Wie bisher: die Lehre zur Detailhandelsassistentin bzw. zum Detailhandelsassistenten, Dauer 2 Jahre.

# Die Ausbildungsbranchen

- Automobil After-Sales
- Automobil Sales
- Bäckerei-Confiserie
- Consumer-Electronics
- Do it yourself
- Eisenwaren
- Elektrofach
- Farben
- Haushalt
- Landi
- Lebensmittel
- Zoofachhandel
- Möbel
- Öffentlicher Verkehr
- Papeterie
- Parfümerie
- Post
- Schmuck-Edelsteine-Uhren
- Schuhe
- Spielwaren
- Sportartikel
- Textil

# Organigramm

## Schulleitung





# Ihr Team für Berufslehren im Detailhandel



**Maria Rolli**

Konrektorin Detailhandel

maria.rolli@zentrumbildung.ch

056 200 15 57



**Joëlle Fehlmann**

Administration Detailhandel

joelle.fehlmann@zentrumbildung.ch

056 200 15 70

# Unsere Lehrpersonen

zB.

## DF27a

### **Rachel Peterhans**

Doris Disler

Markus Näf

Brigitte Perret

Maria Rolli

Franziska Widmer

## DF27b

### **Dieter Gloor**

Martin Bolliger

Jan-Bengt Rauch

Maria Rolli

Serdar Ursavas

Franziska Widmer

## DF27c

### **Gudrun Bartels**

Larisa Bläuenstein

Dieter Gloor

André Keller

Petra Meyer

Jan-Bengt Rauch

Dominik Rohr

Serdar Ursavas

# Unsere Lehrpersonen

zB.

## DF27d

### **Roman Uhlig**

Barbara Brönnimann

Thomas Haag

Isabelle Jacquemai

Marina Matic

Dominik Rohr

Serdar Ursavas

Franziska Widmer

## DF27e

### **Doris Roth-Seiler**

Martin Bolliger

Dieter Gloor

Dominik Rohr

Maria Rolli

Simone Sommerhalder

Serdar Ursavas

## DF27f

### **Sabine Rüegg**

Doris Disler

Isabelle Jacquemai

Marina Matic

Markus Näf

Brigitte Perret

Simone Sommerhalder

# Unsere Lehrpersonen

zB.

## DA26a

**Petra Meyer**

Dieter Gloor

Fabio Moser

Brigitte Perret

Jan-Bengt Rauch

## DA26b

**Marina Matic**

Mirjam Erdin

Dieter Gloor

Fabio Moser

Serdar Ursavas

## DA26c

**Marina Matic**

Barbara Brönnimann

Jan-Bengt Rauch

Dominik Rohr

Franziska Widmer

# Reform Verkauf 2022+

## Warum?

### Neue Anforderungen des Arbeitsmarkts

- Das Einkaufserlebnis von Kund\*innen wird in Zukunft immer zentraler.
- Die Beratung von Kund\*innen auf verschiedenen Kanälen ist in den Mittelpunkt gerückt.
- Kommunikative, kooperative und auch technische Fähigkeiten werden wichtiger.



# Reform Verkauf 2022+

## Wie ist die Reform entstanden?

### Ein Prozess seit 2017

- In Betrieben wurden mehrmals verschiedene Studien und Umfragen zu den Bedürfnissen des Arbeitsmarkts durchgeführt.
- Die Ergebnisse daraus sind die Grundlage der Reform.
- Praktiker\*innen – die Meinungsmacher\*innen des Arbeitsmarkts – gaben die Themen der Reform also vor.
- Zentrale Tätigkeitsprofile sind entstanden.
- Diese sind die Basis für EFZ und des EBA.
- Daraus resultierten die neuen Handlungskompetenzen, die Bildungsverordnung und der Bildungsplan.









# Verkauf 2022+

Wie ist diese Reform entstanden?







# Verkauf 2022+ Handlungskompetenzen

## früher: Fächer

 Rechnungs- wesen	 Wirtschaft	 Englisch
 Deutsch	 Gesell- schaft	 Informatik
 DH	 Branche	

## heute: Kompetenzen

 Gestalten v. Kunden- beziehungen	 Bewirtschaften & Präsentieren von Produkten & Dienstleistungen	 Einbringen & Weiterentwickeln von Produkt- & Dienst- leistungskennntnissen
 Interagieren im Betrieb & in der Branche	 Gestalten von Einkaufs- erlebnissen	 Betreuen von Online-Shops

Spezialisierung  
3. Lehrjahr – nur für EFZ

**Das Tun  
steht im  
Mittelpunkt.**



Das Wissen, das erworben wird, muss zum konkreten Tun befähigen.

- Jede Handlungskompetenz besteht aus verschiedenen Lernfeldern, die die Lerninhalte gliedern.
- Dadurch können Lernthemen, die miteinander in Verbindung stehen, auch zusammenhängend unterrichtet werden.

## A - Gestalten von Kundenbeziehungen

- Ersten Kund\*innenkontakt gestalten
- Bedürfnisse von Kund\*innen analysieren und Lösungen präsentieren
- Verkaufsgespräche abschliessen und nachbearbeiten
- Anfragen von Kund\*innen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Bindung zu Kund\*innen über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen
- In anspruchsvollen Situationen mit Kund\*innen kommunizieren

## **B – Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen**

- Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen
- Produkte und Dienstleistungen kund\*innenorientiert präsentieren
- Betriebsrelevante Kennzahlen, Kund\*innen-Daten und Informationen bearbeiten

## C – Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskenntnissen

- Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen
- Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren

## D – Interagieren im Betrieb und in der Branche

- Informationsfluss auf allen Kanälen sicherstellen
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams gestalten
- Betriebliche Entwicklungen erkennen und neue Aufgaben übernehmen
- Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren
- Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren

# E – Gestalten von Einkaufserlebnissen

**Nur für EFZ ab 3. Lehrjahr (im Lehrbetrieb)**

- Anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen
- Produkte- und dienstleistungsorientierte Erlebniswelten gestalten
- Kundenanlässe und Verkaufspromotionen mitgestalten

## F – Betreuen von Online-Shops

**Nur für EFZ ab 3. Lehrjahr (im Lehrbetrieb)**

- Artikeldaten für den Online-Shop pflegen
- Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten
- Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen

# Verkauf 2022+ Schultage

## Detailhandel EFZ (Schultage: 1.5 / 2 / 1)

- Die Schultage können an allen Tagen der Woche stattfinden.
- Die Schultage im zweiten Lehrjahr sind identisch mit denjenigen im ersten Lehrjahr, der Schultag im dritten Lehrjahr entspricht in der Regel dem Ganzttag des ersten Lehrjahrs.
- ➔ ▪ Die **Freifächer «Fit 4 Business»** für EFZ-Lernende im 3. Lehrjahr (Finanz- und Rechnungswesen, SIZ Smart User und Tastaturschreiben, Englisch) werden am **Montagnachmittag** angeboten. Sie enden spätestens vor den Frühlingsferien. Für die Teilnahme ist ein Gesamtnotendurchschnitt von **mind. 4.50** in allen absolvierten Semestern empfohlen.

## Detailhandel EBA (Schultage: 1 / 1)

Der Schultag ist für beide Lehrjahre identisch, und zwar ist es der Dienstag oder Mittwoch.



## Verkauf 2022+ Anzahl Lektionen

### EFZ (3 Jahre)

Die Anzahl Lektionen in den Schulzimmerfächern ändert je nach Schuljahr.  
(gesamthaft 1480 Lektionen)

**Sportunterricht:** im 1. und 3. Lehrjahr 1 Lektion, im 2. Lehrjahr 2 Lektionen

### EBA (2 Jahre)

Die Anzahl Lektionen bleibt über die zwei Lehrjahre **unverändert**.  
(gesamthaft 720 Lektionen)

**Sportunterricht:** im 1. und 2. Lehrjahr 1 Lektion

# Was machen Detailhandelsfachleute?

- Detailhandelsfachleute beraten und bedienen Kund\*innen kompetent und stellen ein optimales Warenangebot bereit.
- In den Verkaufsgeschäften schaffen sie – durch ihr Fachwissen und einer ansprechenden Präsentation der Produkte – Einkaufserlebnisse oder betreuen attraktive Online-Shops.

## EFZ: Details

**Voraussetzung:**

Abgeschlossene obligatorische Schule

**Dauer:**

3 Jahre

**Sprachen:**

Die Kompetenzen in den Sprachfächern  
Deutsch und Englisch werden im Rahmen  
der Berufskenntnisse vermittelt.

Niveau Fremdsprache: B1

**Wahl der Schwerpunkte im Betrieb:**

Detailhandelsfachleute wählen im 3.  
Lehrjahr zwischen folgenden zwei  
Schwerpunkten:

- Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Betreuen von Online-Shops

**Abschluss:**

Detailhandelsfachfrau bzw.  
Detailhandelsfachmann mit eidg.  
Fähigkeitszeugnis EFZ

## EFZ: Details

- Berufskennntnisse A-D
- Allgemeinbildung (ABU)
- Sport
  
- Schwerpunkte im Betrieb im 3. Lehrjahr:
  - Vertiefung **E**: Gestalten von Einkaufserlebnissen oder...
  - Vertiefung **F**: Betreuen von Online-Shops



# EFZ: Lektionen pro Woche

3 Jahre, 1 - 2 Tage Schule, 3 - 4 Tage im Lehrbetrieb

	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
• Berufskenntnisse A-D	440	520	200
• Allgemeinbildung	40	40	80
• Sport	40	80	40
<b>TOTAL</b>	<b>1480</b>		
– Anzahl Lektionen/Woche	13	16	8
– Anzahl Schultage/Woche	1.5	2	1
– Überbetriebl. Kurse (Tage)	6	4	4

# Handlungskompetenzen EFZ 1. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X	X	X	X		
DHK	X	X		X		
Gesellschaft			X	X		
Informatik			X			
Deutsch	X			X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

# Handlungskompetenzen EFZ 2. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X	X	X	X		
DHK		X	X	X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X			X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

# Handlungskompetenzen EFZ 3. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft		X		X		
DHK	X	X		X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X	X				
Englisch	X	X				
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB



# Was machen Detailhandelsassistent\*innen?

- Detailhandelsassistent\*innen bedienen und beraten Kund\*innen im Verkaufsgeschäft.
- Neben den Informationen für Kund\*innen stellen sie Waren bereit, zeichnen diese aus und kümmern sich um die Lagerung.
- Sie unterstützen während der zweijährigen Grundbildung den Verkauf in ihrem Lehrbetrieb, übernehmen täglich anfallende Arbeiten und führen sie kompetent aus.

## EBA: Details

**Voraussetzung:**

Abgeschlossene obligatorische  
Schule

**Dauer:**

2 Jahre

**Sprachen:**

Die Kompetenzen in den Sprachfächern  
Deutsch und Englisch werden im Rahmen der  
Berufskennntnisse vermittelt.  
Niveau Fremdsprache: A2

**Abschluss:**

Detailhandelsassistentin bzw.

Detailhandelsassistent mit eidg. Berufsattest EBA

## EBA: Details

- Berufskennntnisse A-D
- Allgemeinbildung (ABU)
- Sport



# EBA: Lektionen pro Woche

2 Jahre, 1 Tag Schule, 4 Tage Lehrbetrieb

	1. Jahr	2. Jahr
• Berufskenntnisse A-D	280	280
• Allgemeinbildung	40	40
• Sport	40	80
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	
– Anzahl Lektionen/Woche	9	9
– Anzahl Schultage/Woche	1	1
– Überbetriebl. Kurse (Tage)	6	4

# Handlungskompetenzen EBA 1. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft	X					
DHP	X	X		X		
Gesellschaft			X			
Informatik			X			
Deutsch	X		X	X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

# Handlungskompetenzen EBA 2. Lehrjahr

Integrierte «Fächer»

FACH	HKB A	HKB B	HKB C	HKB D	ABU	SPORT
Wirtschaft						
DHP	X	X		X		
Gesellschaft						
Informatik						
Deutsch	X	X		X		
Englisch	X			X		
ABU					X	
Sport						X

Die Anzahl Lektionen pro Lernfeld variiert pro HKB

# Lehrmittel „my DHF“, „myDHA“

Für Berufsbildner\*innen: neu mit time2learn

[https://app.time2learn.ch/app/help/de/help\\_general.aspx](https://app.time2learn.ch/app/help/de/help_general.aspx)



# Lehrmittel Konvink

Für Lernende an Berufsfachschulen, die im Unterricht nicht mit den BDS-Wissensbausteinen arbeiten, werden die folgenden neuen Produkte zur Verfügung stehen:

- Lerndokumentation, BDS-Handlungsbausteine sowie Rechnen im Detailhandel (EFZ: CHF 240.00 inkl. MWST, EBA: CHF 160.00 inkl. MWST). **Dies gilt für Lernende, deren Betrieb mit der BDS-Lerndokumentation arbeitet.**
- BDS-Handlungsbausteine sowie Rechnen im Detailhandel (EFZ: CHF 145.00 inkl. MWST, EBA: CHF 120.00 inkl. MWST). **Dies gilt für Lernende, deren Betrieb mit einer anderen Lerndokumentation arbeitet.**
- Die neuen Produkte werden ab dem 1. Juni 2025 im BDS-Store erhältlich sein.
- <https://www.bds-fcs.ch/de/Digitale-Medien/BDS-Lerndokumentation-und-BDS-Lernmedien>








# Edoras – interne Plattform für Lernende

## Dashboard

### Kursübersicht

Alle ▾ DA25a ✕ Sortiert nach Kursname ▾ Kachel ▾

 ABU DA25a 1. Lehrjahr DA25a	 HKB A DA25a 1. Lehrjahr DA25a	 HKB B DA25a 1. Lehrjahr DA25a
 HKB C DA25a 1. Lehrjahr DA25a	 HKB D DA25a 1. Lehrjahr DA25a	

<https://edoras.zentrumbildung.ch/my/>

# Djooze-App Möglichkeiten

- Stundenplan / Prüfungstermine
- Prüfungen (welches HKB und/oder welches Lernfeld)
- Notenansicht / Notendurchschnitt
- Krankmeldungen (spätestens am Abend vorher – und jeweils nur für einen Tag)
- Adressänderungen (privat)
- Drittnutzerzugang für Lehrbetrieb:  
<https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/allgemeine-informationen/lehrbetriebe>



zB.

# Prüfungen

- Pro Schuljahr wird zu jedem HKB eine Gesamtprüfung (interdisziplinär) geschrieben. Diese Prüfungen werden **nicht ausgehändigt**.
- Pro unterrichtetes Lernfeld werden in jedem HKB mind. 2 Prüfungen - abhängig von der Anzahl Lektionen - durchgeführt (mündlich, schriftlich, digital). Die Prüfungen werden den Lernenden ausgehändigt.
- **Nachprüfungstermin (dieses Semester, Montag, 26. Mai 2025, 7:30 Uhr)**
  - Obligatorischer Sondertermin für das Nachholen von verpassten Prüfungen.
  - Findet am Ende des Semesters vor der Notenabgabe statt.
  - Lernende stehen in der Verantwortung, den Lehrbetrieb zu informieren.
  - Aufgebotene Lernende, die an diesem Tag krank sind, müssen umgehend Bescheid geben und ein Arztzeugnis vorweisen.

# ABU – Portfolio

- Reflexion über das Lernen in der Ausbildung
- Rolle als Berufsperson
- Rolle als Mitglied der Gesellschaft (Privatperson)
- Rückblick auf Vergangenes und gleichzeitig Ausblick auf die kommenden Herausforderungen
- Verknüpfung von Lehrbetrieb, ÜK und Berufsfachschule
  - **Abschluss EBA:** schriftliche Arbeit im 4. Semester
  - **Abschluss EFZ:** schriftliche Arbeit im 6. Semester und mündliche Prüfung von 30 Minuten (15 Min. über das Portfolio, 15 Min. über zwei verschiedene ABU-Themen)

Quelle: [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

# Verkauf 2022+ Qualifikationsverfahren

## Prüfung Berufskennntnisse an der BFS (HKB A, B und D)

- schriftliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- mündliche Prüfung (3 Teile à 20 Minuten)
- Kriterien für einen erfolgreichen Abschluss EBA / EFZ:  
**praktische Prüfung** mind. **4.0** und **Gesamtnote** mind. **4.0**

Quelle: [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

## QV-Gewichtung EFZ

Vorgegebene  
praktische Arbeit  
VPA  
90 Minuten  
30% (Fallnote)

Berufskennnisse  
120 Min.  
30%

Allgemeinbildung  
30 Min.  
10%

Erfahrungsnoten  
30%

Quelle: [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

## QV-Gewichtung EBA

Vorgegebene praktische Arbeit VPA 60 Minuten 30% (Fallnote)	Berufskennnisse 120 Min. 30%	Allgemeinbildung 10%	Erfahrungsnoten 30%
---	------------------------------------	-------------------------	------------------------

Quelle: [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

zB.



## Aktivitäten

- Klassenausflug (1. Lehrjahr)
- Wintersporttag (2. Lehrjahr)
- Spielturniere
- Andere Veranstaltungen





## Unsere Webseite



# Nützliche Links

## Zentrum Bildung

- Informationen rund um die DH-Lehre und allgemeine Informationen
  - <https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/detailhandel-2023-efz-eba>
- E-Mail-Adressen der Lehrpersonen
  - <https://www.zentrumbildung.ch/kontakt/lehrpersonen-lehre-bm2>
- Formular «Nachteilsausgleich»
  - <https://www.zentrumbildung.ch/berufslehre-bm2/detailhandel/qv-qv-vorbereitung>
- Bildung Detailhandel Schweiz, BDS-FCS
  - <https://www.bds-fcs.ch/de/Verkauf2022>

# Vandalismus nimmt zu

zB.



# Danke für Ihr Feedback

- Auf den Apéro-Tischen befinden sich Karten mit einem QR-Code.
- Dürfen wir Sie bitten, am Ende dieses Abends unsere kurze Umfrage auszufüllen?
- Die daraus resultierenden Erkenntnisse sind für uns sehr wertvoll und werden in die Organisation der künftigen Veranstaltungen einfließen.

**Haben Sie Fragen?**

zB.

